Directiva N° -2011-ED "Normas para el uso del Sistema de Información de Apoyo a la Administración Documental y de Archivo – SINAD" Anexo N° II

SISTEMA DE INFORMACIÓN DE APOYO A LA ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO



MANUAL DE USUARIO-REPORTES

VERSION 2.5



CONTENIDO

l.	OBJET	TVOS DEL SISTEMA	3	
2.	ALCAN	NCE DEL SISTEMA	3	
3.	DESCI	RIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA	4	
<i>4</i> .	DEFIN	VICIONES Y ABREVIACIONES	5	
5.		IONALIDAD DEL SISTEMA		
6.		SO AL SISTEMA		
υ.				
<i>7</i> .		LOS DEL SISTEMA		
7.1	GENE	RALIDADES	7	
7.2		ULOS		
		EPORTES		
,.	7.2.1.1	DETALLE MENSUAL EXPEDIENTE		
	7.2.1.2	DETALLE TOTAL DE UIT		
	7.2.1.2	ENVÍO FICHA COURIER		
	7.2.1.4	EXPEDIENTE CON SILENCIO ADMINISTRATIVO		
	7.2.1.5	EXPEDIENTES PROCESADOS Y PENDIENTES		
	7.2.1.6	FICHAS COURIER FUERA DE PLAZO		
	7.2.1.7	PROMEDIO DE REGISTRO DE EXPEDIENTES DIARIO		
	7.2.1.8	PROMEDIO DE REGISTRO DE EXPEDIENTES MENSUAL		
	7.2.1.9	RESUMEN GENERAL DE EXPEDIENTES		
	7.2.1.10	TOTAL DE UITS POR INSTITUCIÓN		
	7.2.1.11	PROMEDIO MENSUAL DE LIBERACIONES Y DONACIONES		
	7.2.1.12	PROMEDIO MENSUAL DE LEGALIZACIONES		
	7.2.1.13	LISTADO DE TRAMITES TUPA		
	7.2.1.14	LISTADO DE TRÁMITES AC Y AYC		
	7.2.1.15	LISTADO DE TIPOS DE LEGALIZACIONES.		
	7.2.1.16	REPRESENTANTES POR INSTITUCIÓN.	59	
	7.2.1.17	TOTAL DE DOCUMENTOS PENDIENTES Y ATENDIDOS	63	
	7.2.1.18	TOTAL DE DOCUMENTOS PENDIENTES Y ATENDIDOS	67	
	7.2.1.19	RECEPCION DE DOCUMENTOS EN PROCESO.	71	
	7.2.1.20	EXPEDIENTES CON REQUISITOS INCOMPLETOS.	75	
	7.2.1.21	FICHAS COURRIER EN ESPERA DE RESPUESTA	79	
	7.2.1.22	REPORTE POR NIVEL ORGANIZACIONAL		
	7.2.1.23	REPORTE EXPEDIENTE PENDIENTE GENERAL.	87	
	7.2.1.24	REPORTE DE INCIDENCIAS SINAD.		
	7.2.1.25	REPORTES DE ESTAPAS CON REINGRESO, REITERACION O ADJUNTOS		
	7.2.1.26	REPORTES DE EXPEDIENTES POR TRÁMITE.		
	7.2.1.27	REPORTES DE EXPEDIENTES Y SU TIEMPO DE ATENCÓN		
	7.2.1.28	REPORTE TOTAL DE ENVÍOS POR COURIER Y POR MES		
	7.2.1.29	REPORTE EXPEDIENTES PROCESADOS Y PENDIENTES OTD- CONGRESO	105	
	7.2.1.30	REPORTE EXPEDIENTES POR ACCESO INFORMACION TUPA	105	

1. OBJETIVOS DEL SISTEMA

El "Sistema de Información de Apoyo a la Administración Documental y de Archivo" – SINAD tiene como objetivo principal apoyar a la gestión documental del Ministerio de Educación y sus dependencias donde sea implementando, permitiendo acceder a la información de tiempo real para usuarios y el público a través de un portal web.

2. ALCANCE DEL SISTEMA

A nivel general, el sistema SINAD " Sistema de Información de Apoyo a la Administración Documental y de Archivo" – SINAD", comprenderá los siguientes módulos funcionales dependiendo del tipo de usuario:

Administrador General

Reportes



3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA

El Sistema de Información Nacional de Apoyo a la Administración Documental y de Archivo brinda información oportuna de las transacciones realizadas en MINEDU, también contiene información de las entidades involucradas en estas operaciones así como acceso rápido y sencillo a esta información, dividido en los siguientes módulos de acuerdo a los privilegios asignados:

- > Módulo de Gestión: El módulo de gestión, permitirá soportar los procesos correspondientes a la administración documental, desde el registro del expediente o solicitud y su derivación a la oficina destino hasta el registro de la respuesta respectiva y las interacciones con el área de Archivo Central y el área de Actas y Certificados.
 - Expedientes: Permitirá gestionar el registro de los expedientes tanto internos como externos, la recepción y atención de los expediente en las oficinas destino, así como el registro de la respuesta respectiva.
- Módulo de Archivo Central: Permitirá gestionar las solicitudes sobre lectura, búsqueda o copia de resoluciones y/o antecedentes al Área del Archivo Central. También permitirá asignar a los responsables (técnicos archiveros) para dar atención y respuesta a las solicitudes.
- Módulo de Actas y Certificados: Permitirá gestionar las solicitudes de visación y expedición de certificados de estudios, convalidación y revalidación de estudios, expedición de constancias y copias de actas promocionales al Archivo de Actas y Certificados. También permitirá asignar a los responsables (técnicos archiveros) para dar atención y respuesta a las solicitudes.
- Módulo de Consultas y Búsquedas: Permitirá obtener la información de la situación actual del expediente consultado. También permitirá visualizar el seguimiento del expediente.
- Módulo de Control y Monitoreo: Permitirá realizar labores de supervisión del proceso que siguen los expedientes dentro de las oficinas, así como las acciones realizadas por los diferentes usuarios involucrados. También permitirá generar reportes de consulta y estadísticos.
- Módulo De Administración: Este módulo permite la configuración de usuarios, mantenimiento de tablas maestras, permisos, roles, privilegios.

4. DEFINICIONES Y ABREVIACIONES

La terminología y abreviaciones utilizadas en el documento se detallan en el documento anexo "Glosario de Términos".

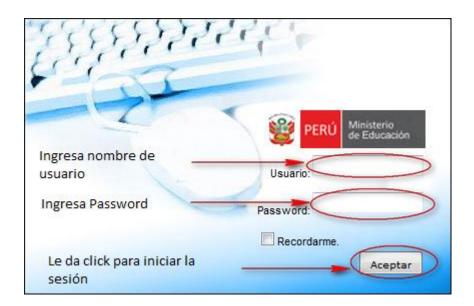
5. FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA

Administrador General

MÓDULO	DESCRIPCIÓN	DESCRIPCIÓN		
	Generar Repor	rtes DetalleMensualExpediente,		
	DetalleTotalUIT,	EnvíoFichaCourier,		
Donortos	ExpedienteSilencioAd	min,		
Reportes	ExpedientesProcesado	oyPendiente, FichaCourierFueraPlazo,		
	PromedioRegistroDia	rio, PromedioRegistroMensual,		
	ResumenGeneralExpe	ediente, TotalUITPorInstitución		

6. ACCESO AL SISTEMA

1. Ingreso al Portal de Intranets de SINAD



7. MÓDULOS DEL SISTEMA

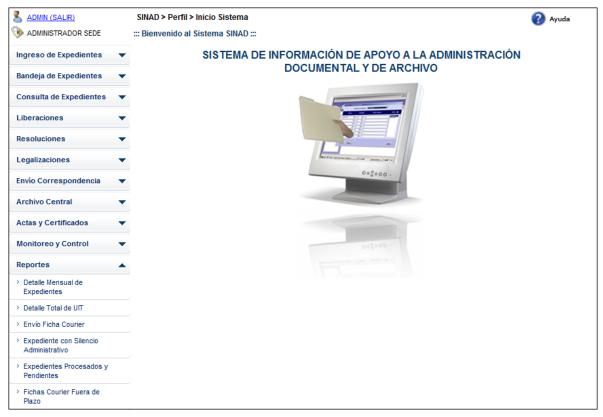
7.1 GENERALIDADES

 El sistema está dividido por módulos y cada módulo por diferentes opciones, que abrirán las páginas o formularios para el registro de datos respectivo dependiente del tipo de usuario que inicie la sesión.



7.2 MÓDULOS

7.2.1 REPORTES

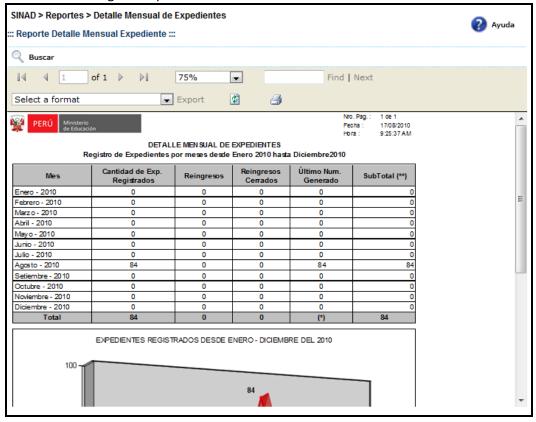




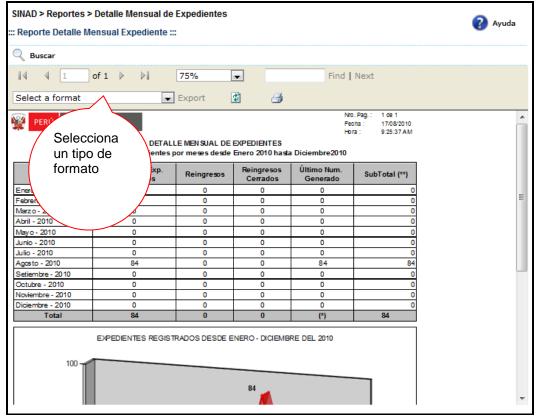
7.2.1.1 DETALLE MENSUAL EXPEDIENTE

Paso 1: El usuario selecciona la opción "DETALLE MENSUAL EXPEDIENTE" del módulo REPORTES



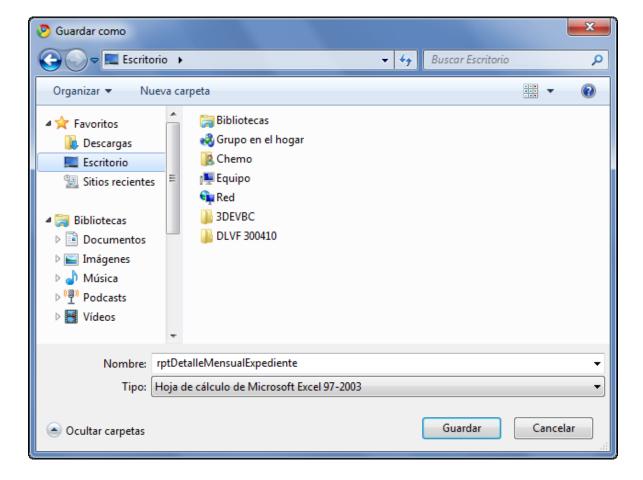


Paso 2: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT"





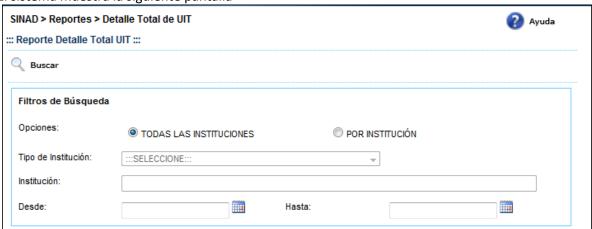
Paso 3: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.



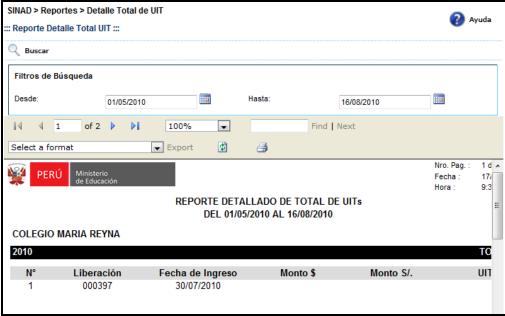
7.2.1.2 DETALLE TOTAL DE UIT

Paso 1: El usuario selecciona la opción "DETALLE TOTAL DE UIT" del módulo REPORTES

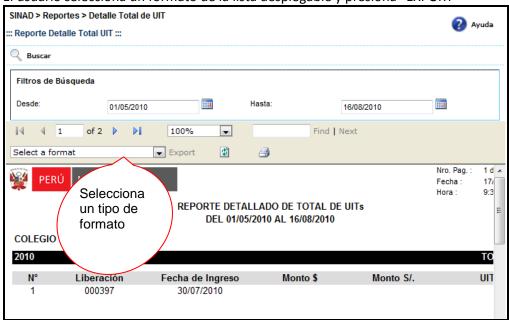




Paso 2: El usuario llena los campos y presiona el botón mostrando la siguiente pantalla

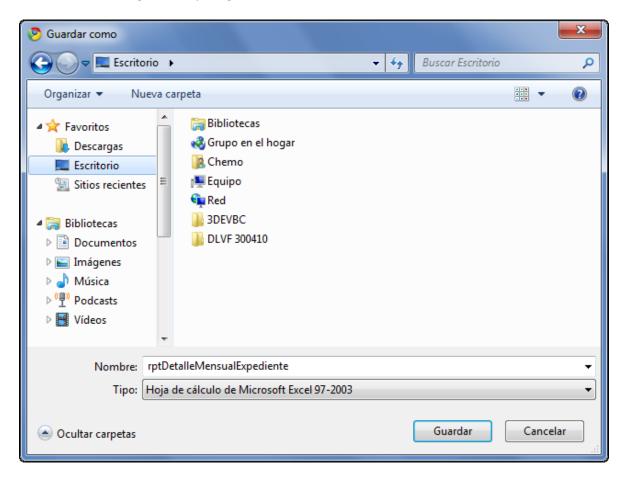


Paso 3: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT"





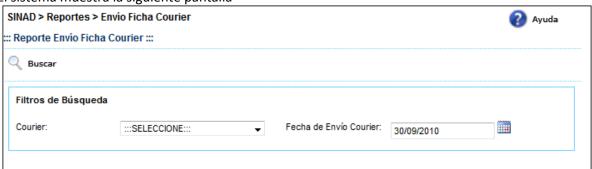
Paso 4: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.



7.2.1.3 ENVÍO FICHA COURIER

Paso 1: El usuario selecciona la opción "ENVIO FICHA COURIER" del módulo REPORTES

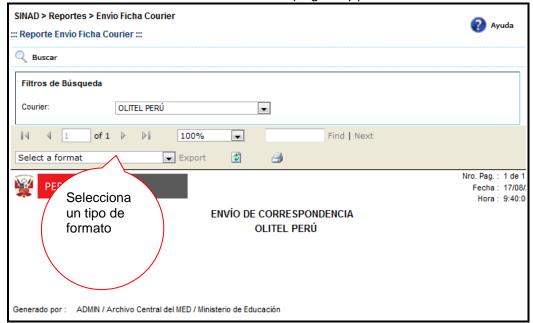




Paso 2: El usuario selecciona una opcióin de la lista desplegable y presiona el botón mostrando la siguiente pantalla



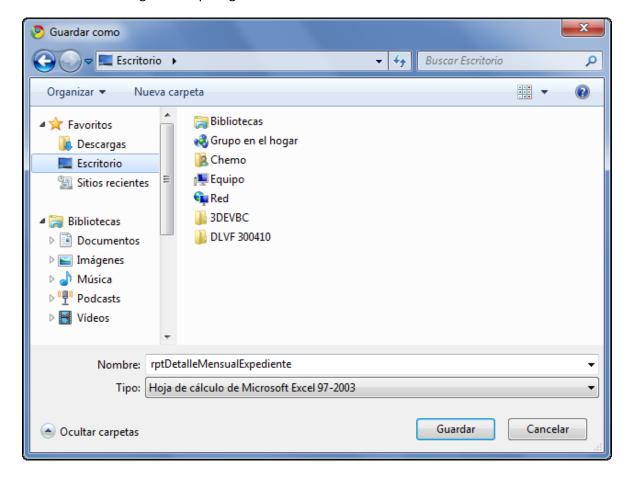
Paso 3: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT"



Buscar



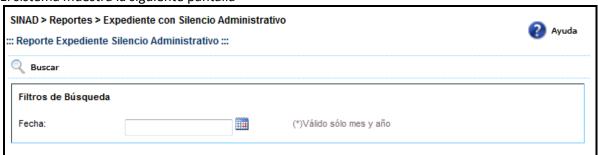
Paso 4: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.



7.2.1.4 EXPEDIENTE CON SILENCIO ADMINISTRATIVO

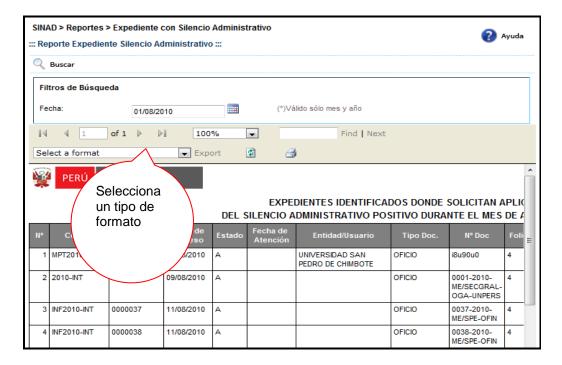
Paso 1: El usuario selecciona la opción "EXPEDIENTE CON SILENCIO ADMINISTRATIVO" del módulo REPORTES







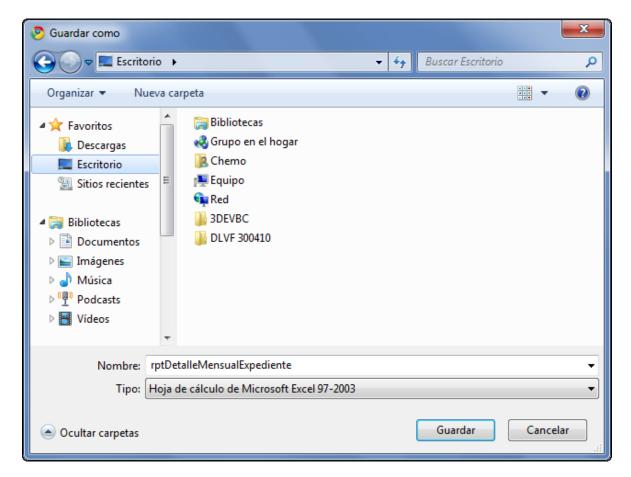
Paso 3: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT"



El sistema muestra el siguiente alerta

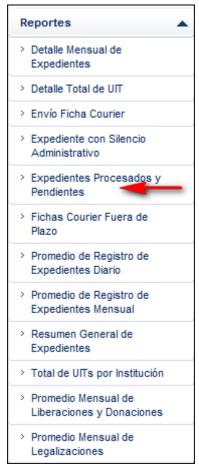


Paso 4: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.



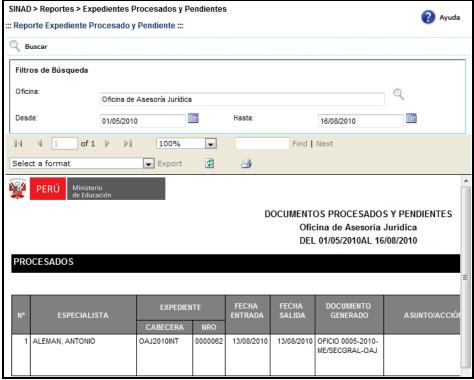
7.2.1.5 EXPEDIENTES PROCESADOS Y PENDIENTES

Paso 1: El usuario selecciona la opción "EXPEDIENTES PROCESADOS Y PENDIENTES" del módulo REPORTES

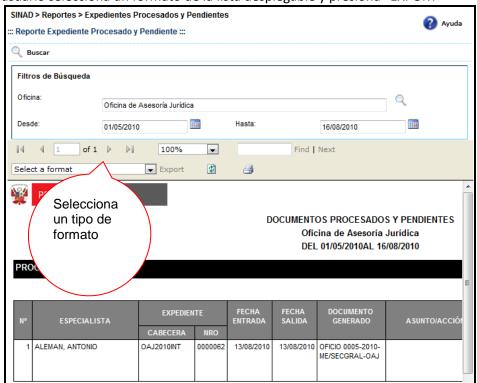




Paso 2: El usuario llena los campos y presiona el botón Buscar mostrando la isguiente pantalla

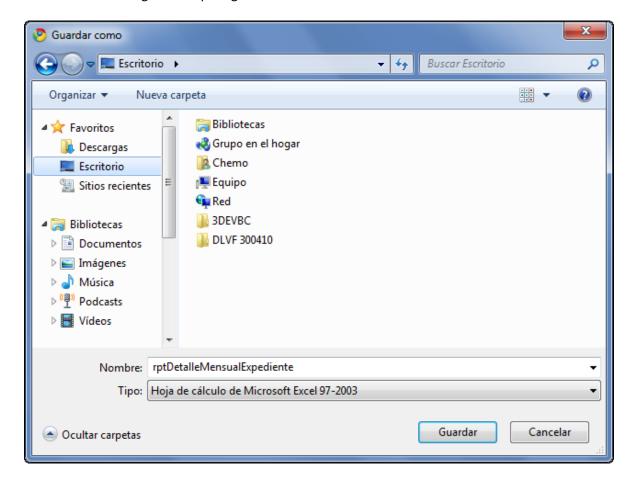


Paso 3: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT"





Paso 4: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.



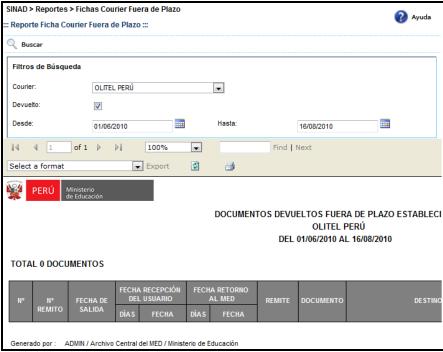
7.2.1.6 FICHAS COURIER FUERA DE PLAZO

Paso 1: El usuario selecciona la opción "FICHA COURIER FUERA DE PLAZO" del módulo REPORTES

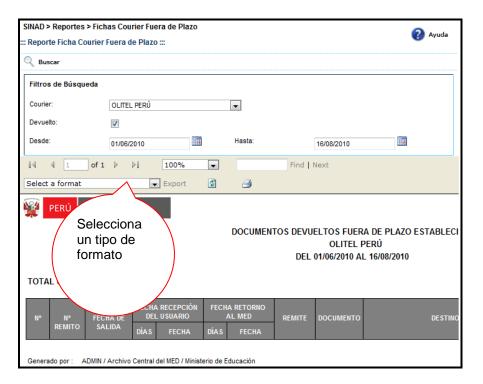




Paso 2: El usuario llena los campos y presiona el botón mostrando la siguiente pantalla

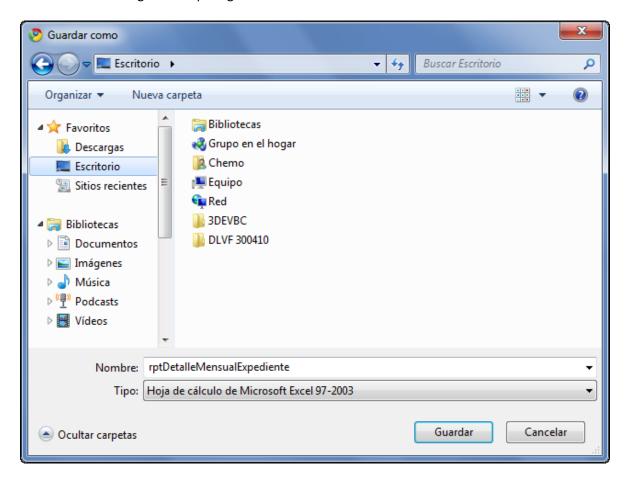


Paso 3: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT"





Paso 4: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.

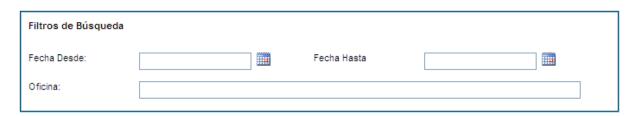


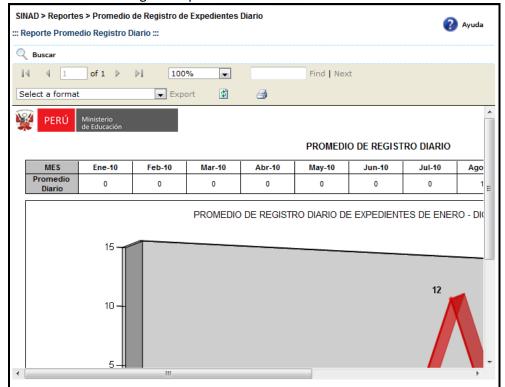
7.2.1.7 PROMEDIO DE REGISTRO DE EXPEDIENTES DIARIO

Paso 1: El usuario selecciona la opción "PROMEDIO DE REGISTRO DE EXPEDIENTES DIARIO" del módulo **REPORTES**

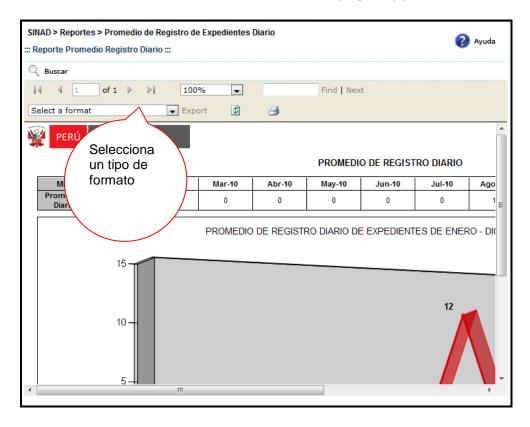


Paso 2. Ingresar los datos en los campos de filtro de búsqueda y hacer click en el botón Buscar



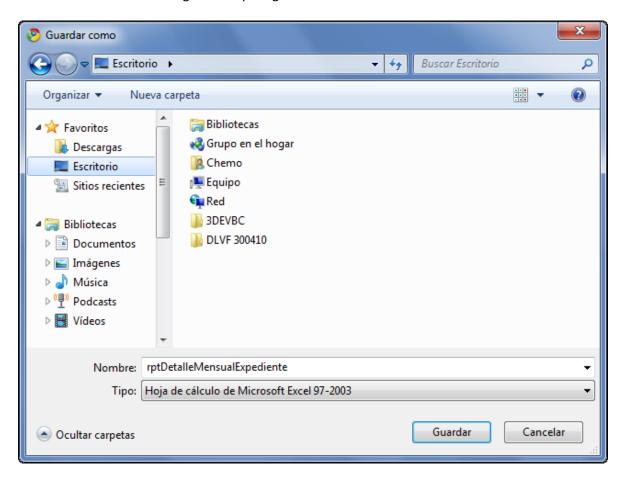


Paso 3: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT"



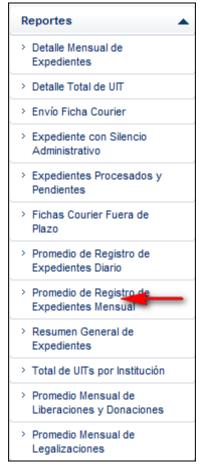


Paso 4: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.



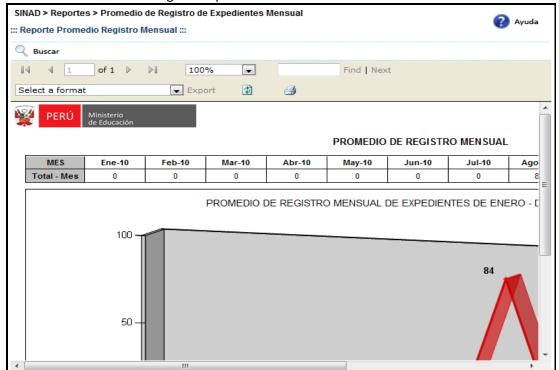
7.2.1.8 PROMEDIO DE REGISTRO DE EXPEDIENTES MENSUAL

Paso 1: El usuario selecciona la opción "PROMEDIO DE REGISTRO DE EXPEDIENTES MENSUAL" del módulo **REPORTES**

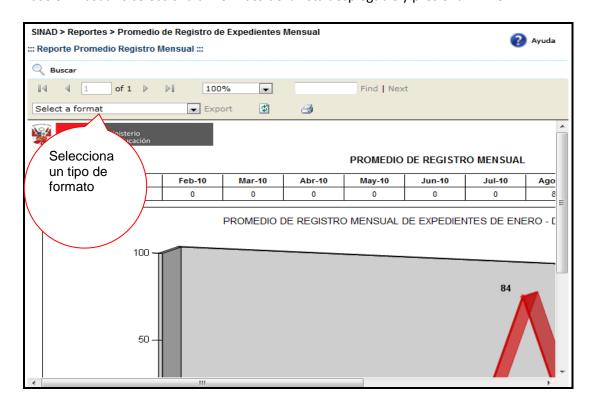


Paso 2. Ingresar los datos en los campos de Filtros de Búsqueda y luego hacer click en el botón \bigcirc Buscar



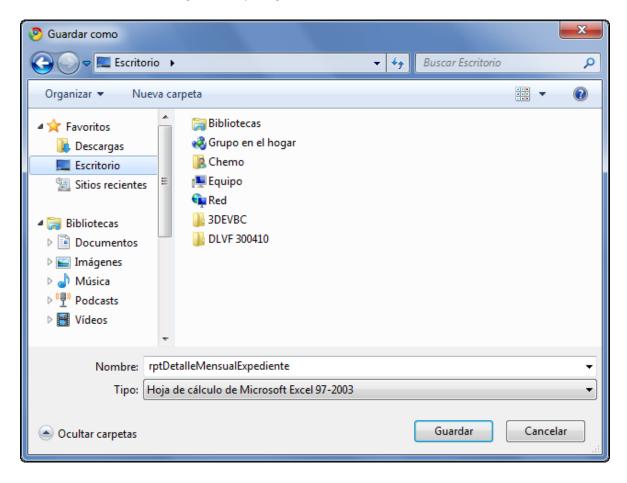


Paso 3: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT"





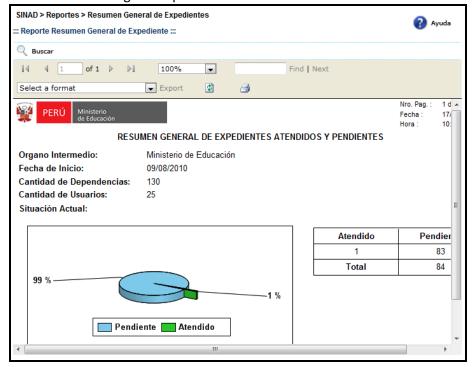
Paso 4: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.



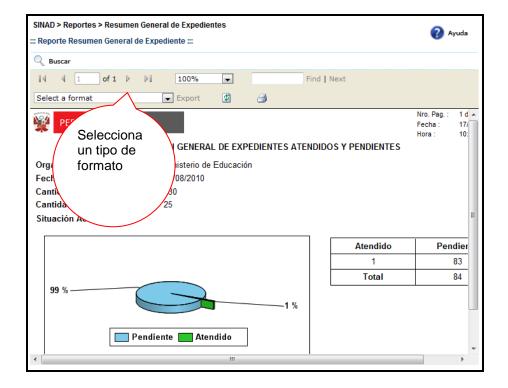
7.2.1.9 RESUMEN GENERAL DE EXPEDIENTES

Paso 1: El usuario selecciona la opción "RESUMEN GENERAL DE EXPEDIENTES" del módulo REPORTES



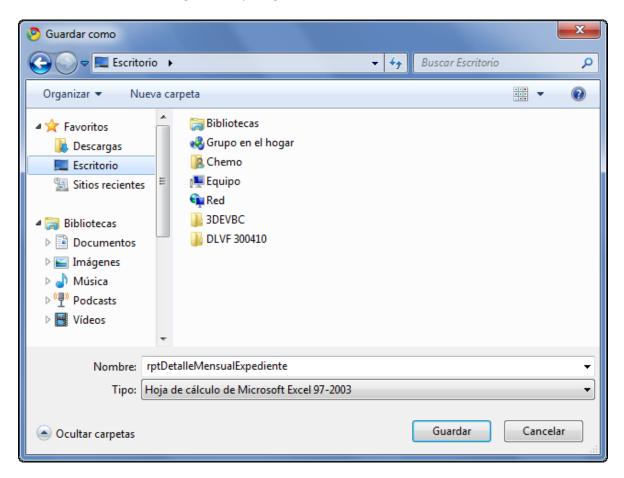


Paso 2: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT"





Paso 3: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.



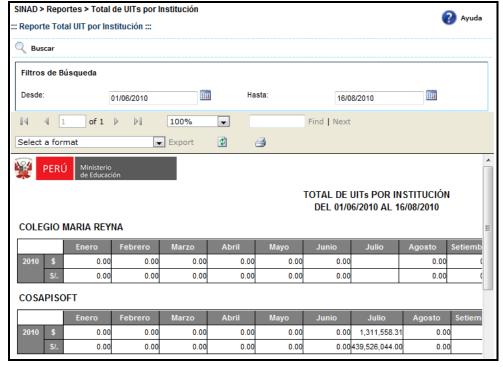
7.2.1.10 TOTAL DE UITS POR INSTITUCIÓN

Paso 1: El usuario selecciona la opción "TOTAL DE UITS POR INSTITUCIÓN" del módulo REPORTES

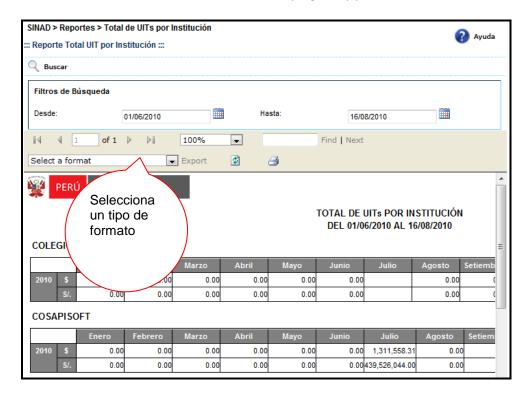


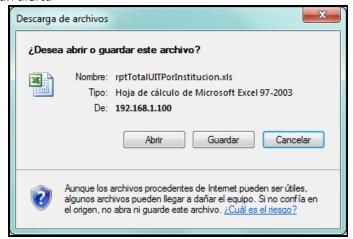


Paso 2: El usuario llena los campos y presiona el botón mostrando la siguiente pantalla

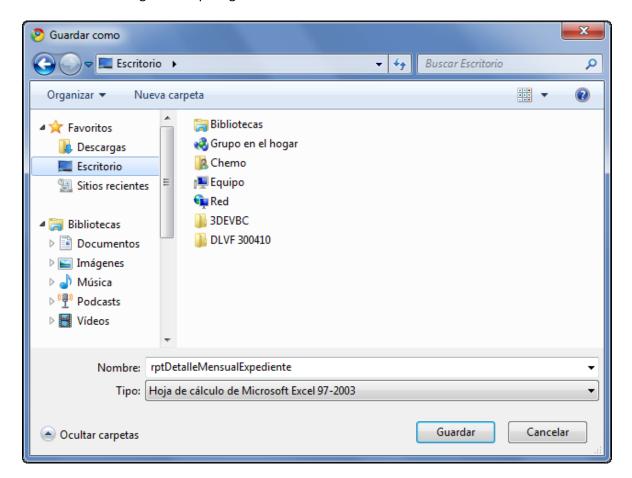


Paso 3: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT"





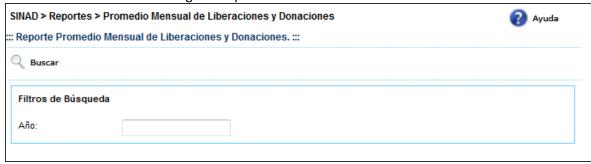
Paso 4: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.



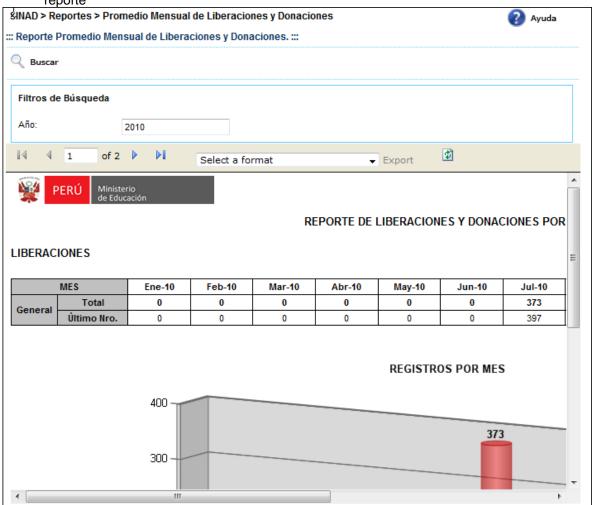
7.2.1.11 PROMEDIO MENSUAL DE LIBERACIONES Y DONACIONES

Paso 1: El usuario selecciona la opción "PROMEDIO MENSUAL DE LIBERACIONES Y DONACIONES" del módulo **REPORTES**





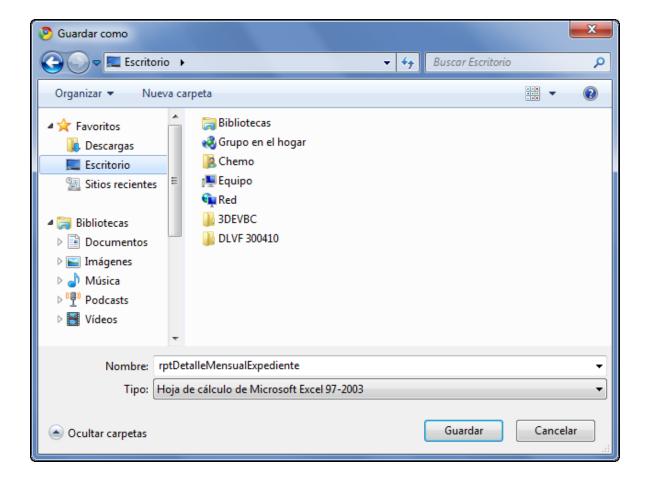
Paso 2: El usuario ingresa el año y presiona el botón mostrando el siguiente reporte



Paso 3: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT" SINAD > Reportes > Promedio Mensual de Liberaciones y Donaciones Ayuda ::: Reporte Promedio Mensual de Liberaciones y Donaciones. ::: Buscar Filtros de Búsqueda Año: 2010 4 1 \$ of 2 Select a format ▼ Export PERÚ Selecciona REPORTE DE LIBERACIONES Y DONACIONES POR un tipo de formato LIBERACIONES MES Mar-10 Abr-10 May-10 Jun-10 Jul-10 Ene-10 0 0 0 0 0 0 373 General Último Nro. 0 0 0 0 0 397 REGISTROS POR MES 400 373 300



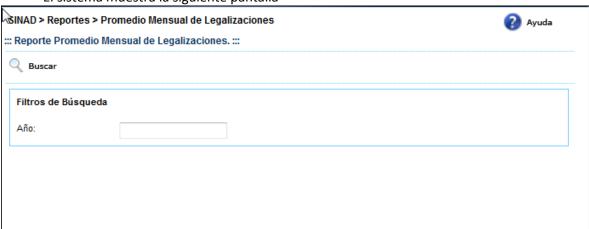
Paso 4: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.



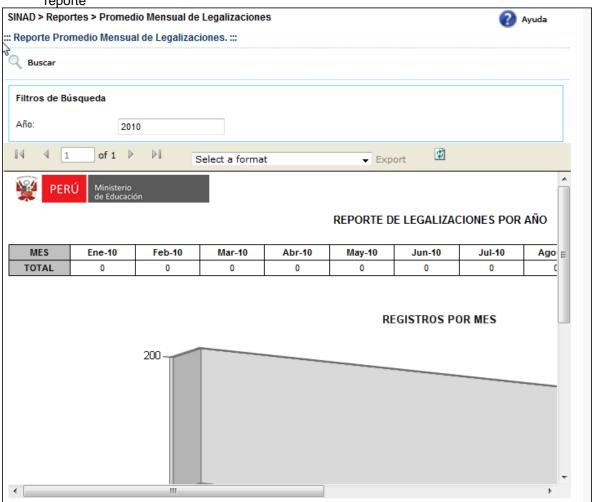
7.2.1.12 PROMEDIO MENSUAL DE LEGALIZACIONES

Paso 1: El usuario selecciona la opción "PROMEDIO MENSUAL DE LEGALIZACIONES" del módulo **REPORTES**

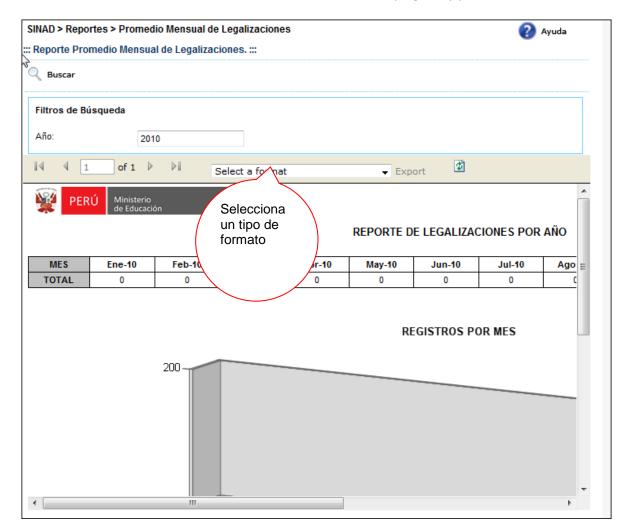


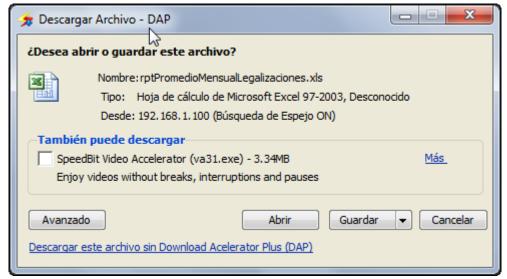


Buscar Paso 2: El usuario ingresa el año y presiona el botón mostrando el siguiente reporte

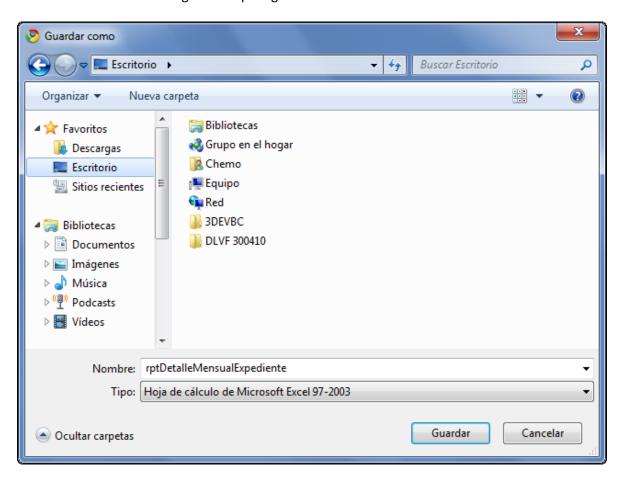


Paso 3: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT"





Paso 4: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.



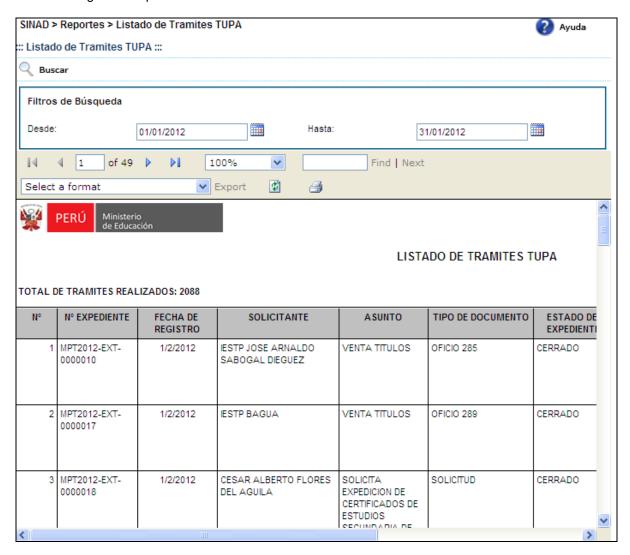
7.2.1.13 LISTADO DE TRAMITES TUPA

Paso 1: El usuario selecciona la opción "LISTADO DE TRAMITES TUPA" del módulo REPORTES



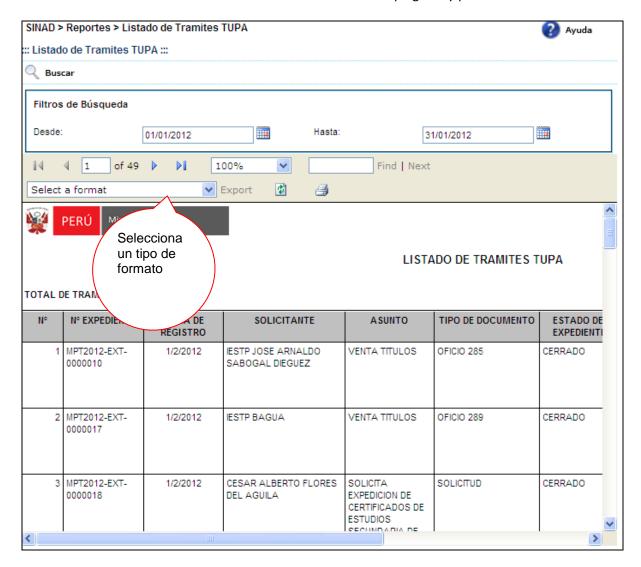


Paso 2: El usuario ingresa el intervalo de fechas y presiona el botón el siguiente reporte.



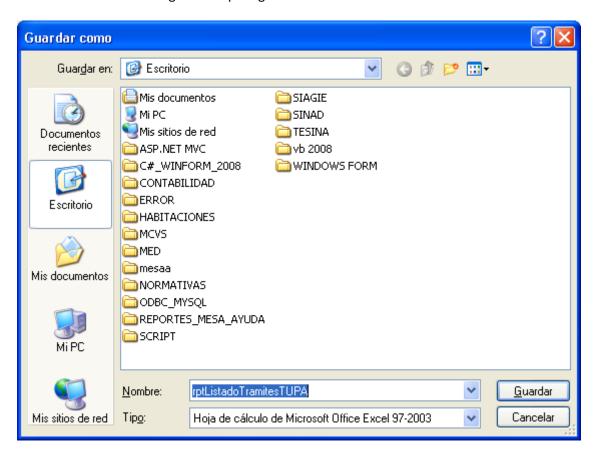
mostrando

Paso 3: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT"





Paso 4: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.



7.2.1.14 LISTADO DE TRÁMITES AC Y AYC

Paso 1: El usuario selecciona la opción "LISTADO DE TRÁMITES AC Y AYC" del módulo REPORTES





Paso 2: El usuario ingresa el intervalo de fechas y presiona el botón mostrando el siguiente reporte.

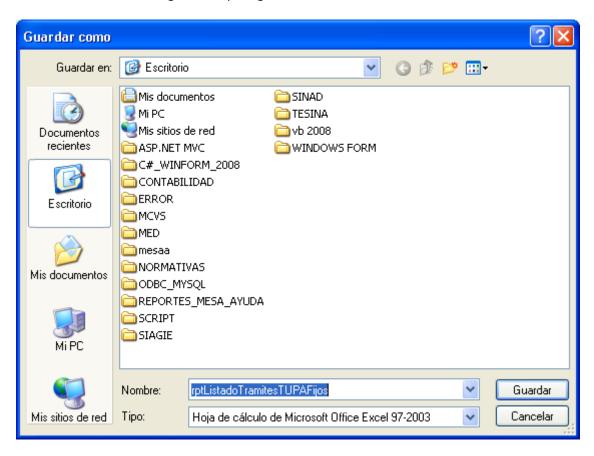


Paso 3: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT"





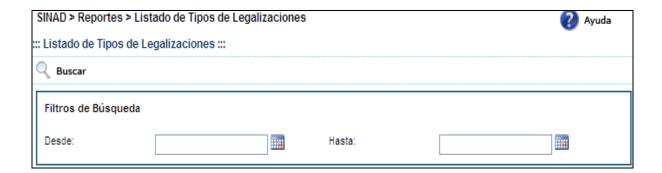
Paso 4: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.



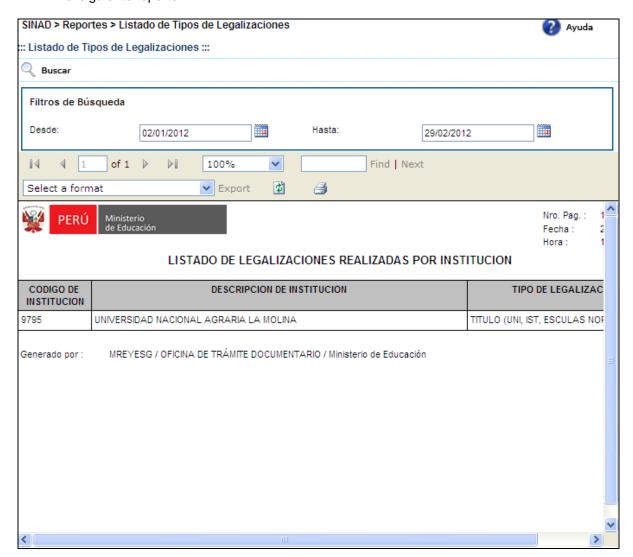
7.2.1.15 LISTADO DE TIPOS DE LEGALIZACIONES.

Paso 1: El usuario selecciona la opción "LISTADO DE TIPOS DE LEGALIZACIONES" del módulo REPORTES

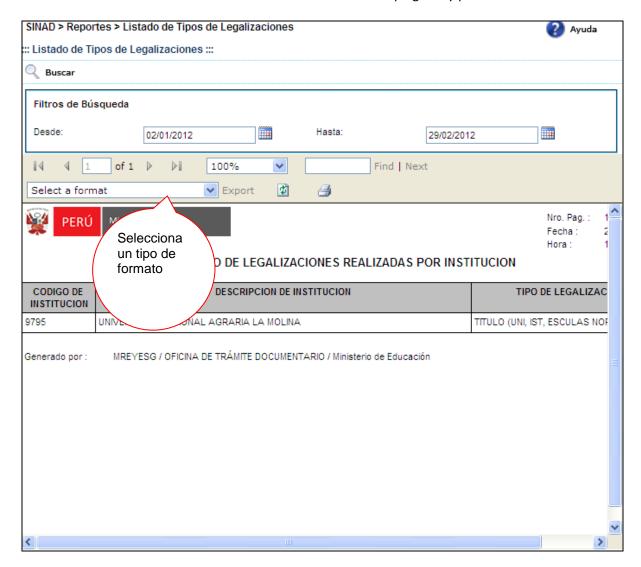




Paso 2: El usuario ingresa el intervalo de fechas y presiona el botón mostrando el siguiente reporte.

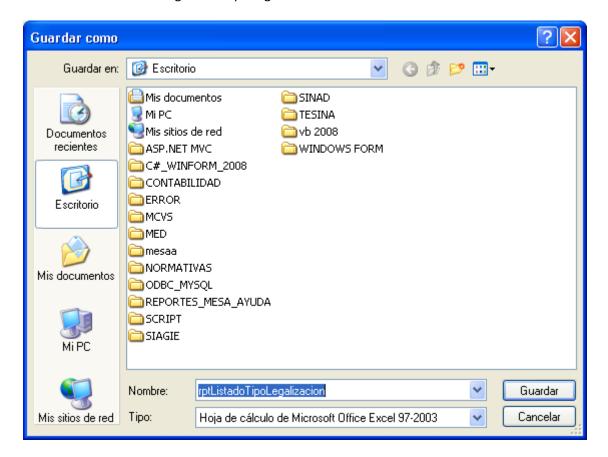


Paso 3: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT"





Paso 4: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.



7.2.1.16 REPRESENTANTES POR INSTITUCIÓN.

Paso 1: El usuario selecciona la opción "REPRESENTANTES POR INSTITUCIÓN" del módulo REPORTES



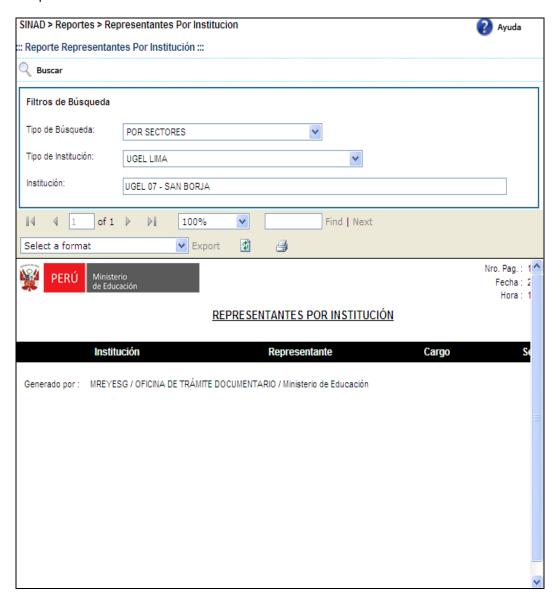
El sistema muestra la siguiente pantalla búsqueda. Podrá realizar búsquedas por [Institución]



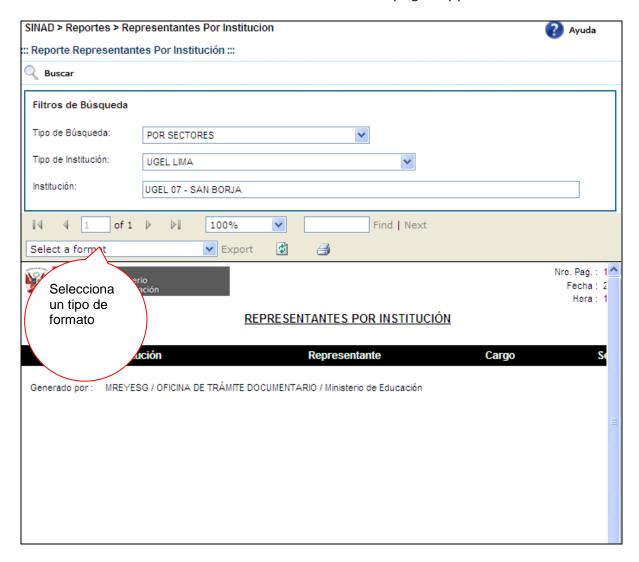
Ó por [Sectores].



Paso 2: Una vez ingresado los datos, presionar el botón mostrando el siguiente reporte.

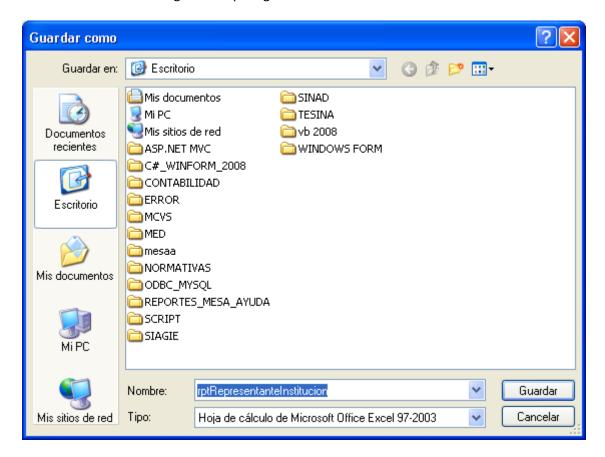


Paso 3: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT"





Paso 4: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.

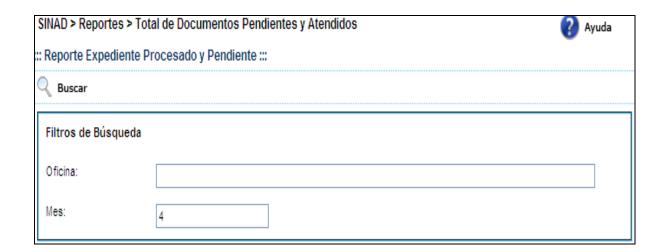


7.2.1.17 TOTAL DE DOCUMENTOS PENDIENTES Y ATENDIDOS.

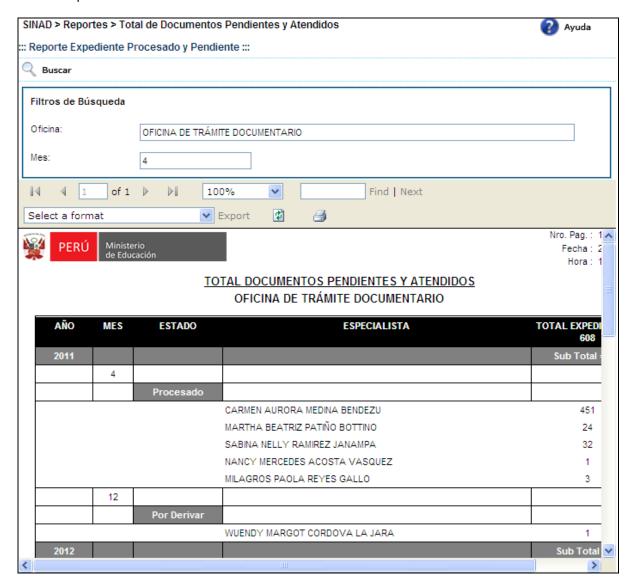
Paso 1: El usuario selecciona la opción "TOTAL DE DOCUMENTOS PENDIENTES Y ATENDIDOS" del módulo **REPORTES**



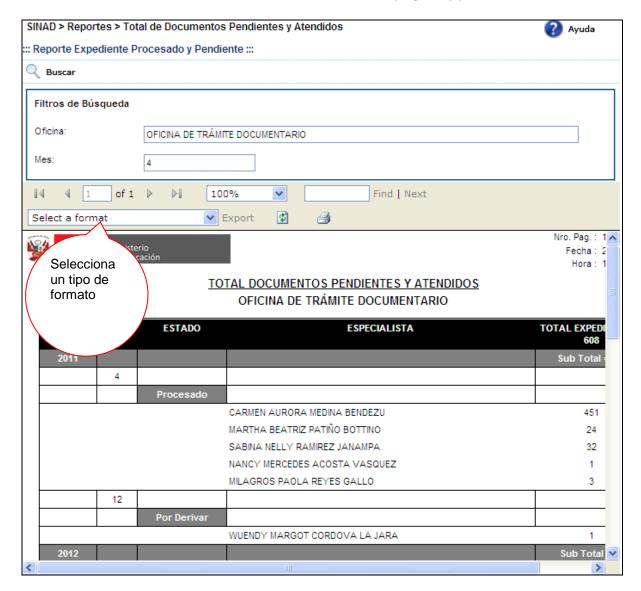
El sistema muestra la siguiente pantalla búsqueda. Podrá realizar búsquedas por [Oficina] e ingresar el número de [Mes].



Paso 2: Una vez ingresado los datos, presionar el botón mostrando el siguiente reporte.

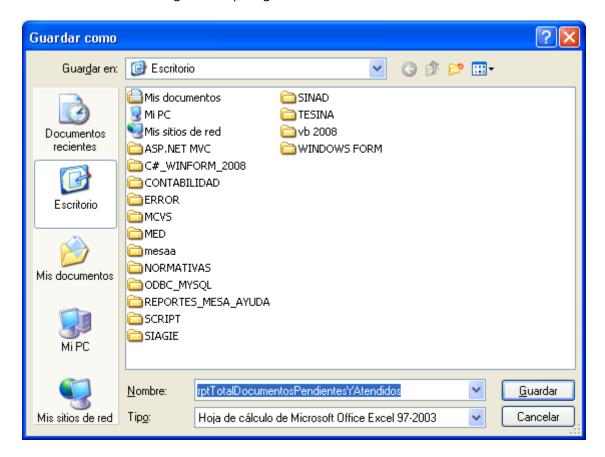


Paso 3: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT"





Paso 4: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.

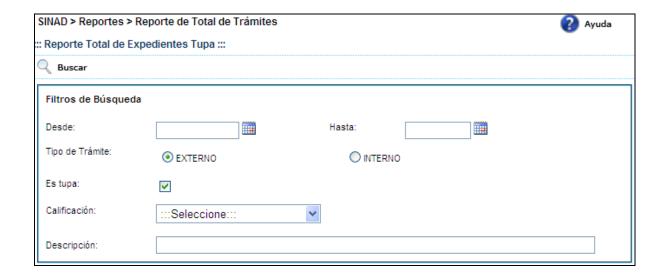


7.2.1.18 TOTAL DE DOCUMENTOS PENDIENTES Y ATENDIDOS.

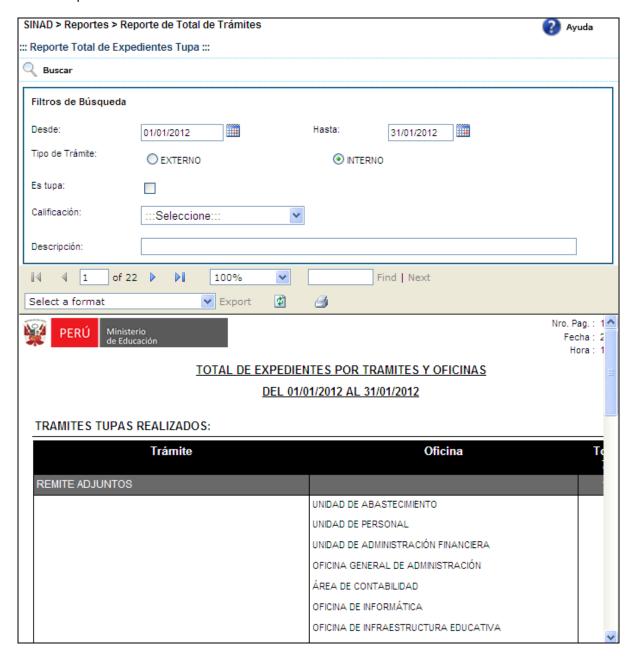
Paso 1: El usuario selecciona la opción "TOTAL DE DOCUMENTOS PENDIENTES Y ATENDIDOS" del módulo **REPORTES**



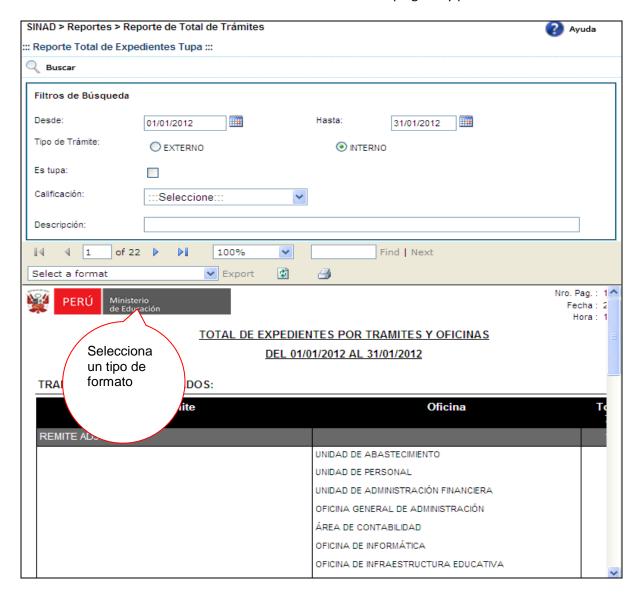
El sistema muestra la siguiente pantalla búsqueda. Podrá realizar búsquedas por rango de fechas: [Desde] y [Hasta], Tipo de Trámite: [Externo] ó [Interno], TUPA es opcional, Calificación: [Aprobación Automática] ó [Evaluación], Descripción.



Paso 2: Una vez ingresado los datos, presionar el botón mostrando el siguiente reporte.

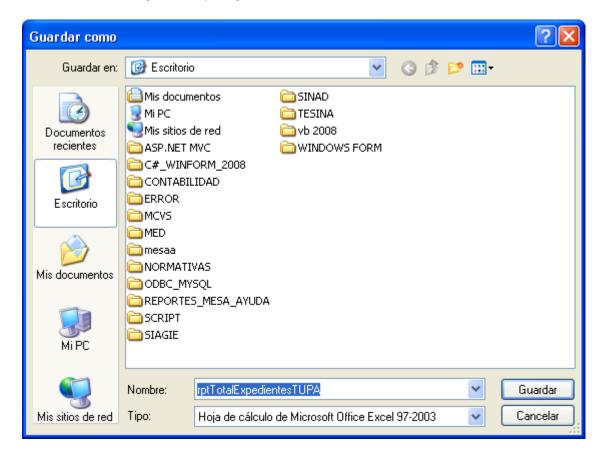


Paso 3: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT"





Paso 4: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.



7.2.1.19 RECEPCION DE DOCUMENTOS EN PROCESO.

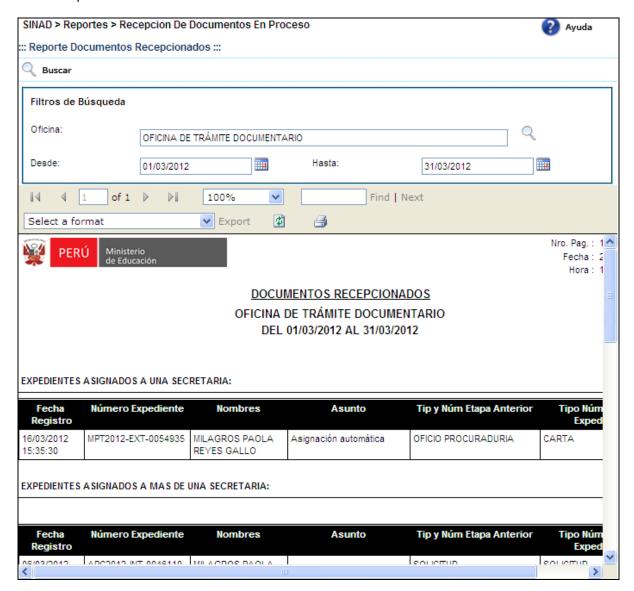
Paso 1: El usuario selecciona la opción "RECEPCION DE DOCUMENTOS EN PROCESO" del módulo REPORTES



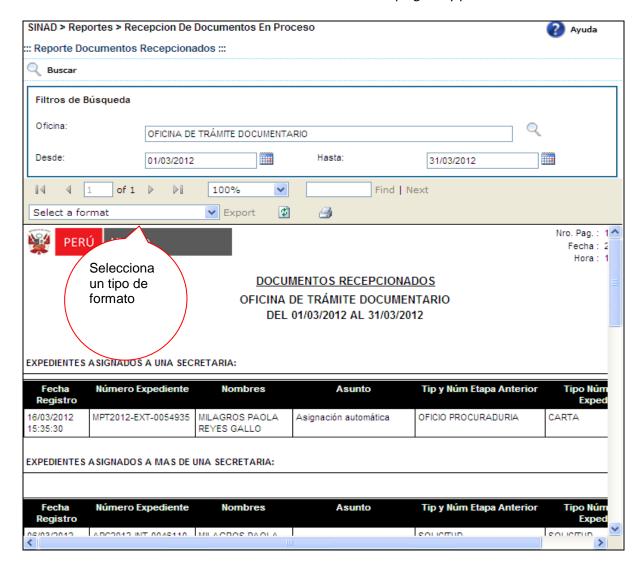
El sistema muestra la siguiente pantalla búsqueda. Podrá realizar búsquedas por [Oficina] y rango de fechas: [Desde] y [Hasta].



Paso 2: Una vez ingresado los datos, presionar el botón mostrando el siguiente reporte.

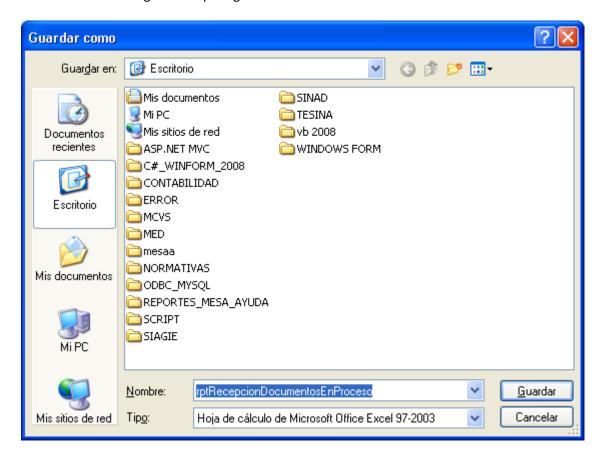


Paso 3: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT"





Paso 4: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.

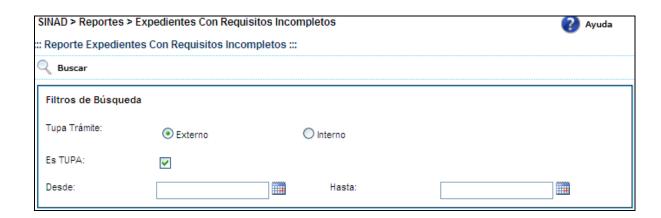


7.2.1.20 EXPEDIENTES CON REQUISITOS INCOMPLETOS.

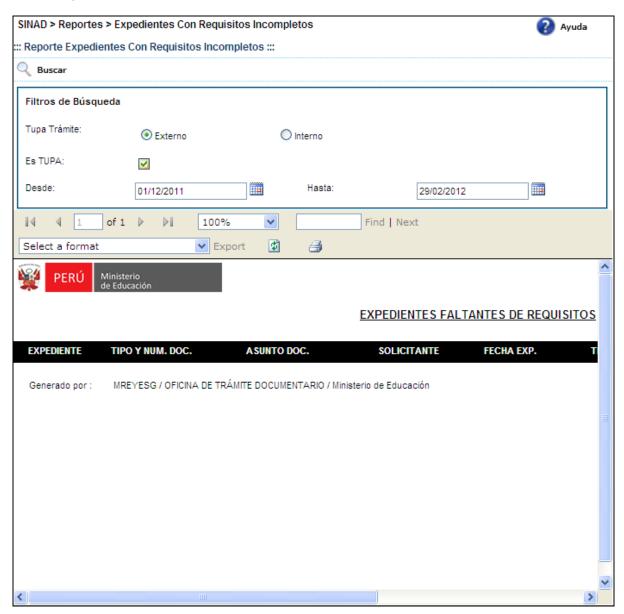
Paso 1: El usuario selecciona la opción "EXPEDIENTES CON REQUISITOS INCOMPLETOS" del módulo **REPORTES**



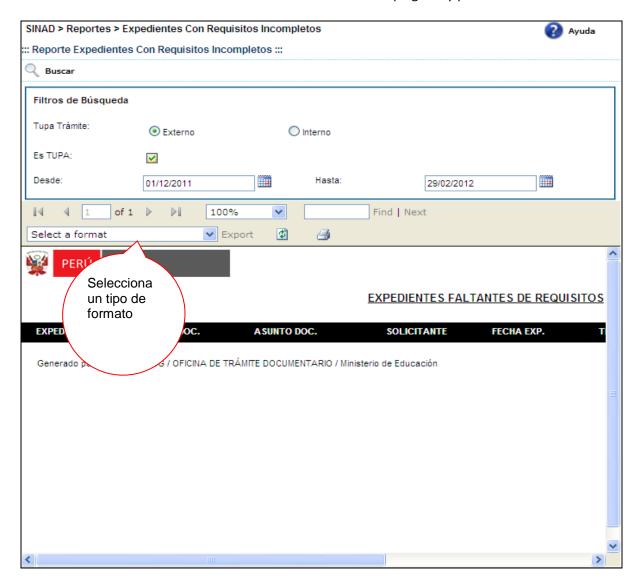
El sistema muestra la siguiente pantalla búsqueda. Podrá realizar búsquedas POR Tupa Trámite: [Externo] ó [Interno], Es TUPA: esto es opcional y Rango de Fechas: [Desde] y [Hasta].



Paso 2: Una vez ingresado los datos, presionar el botón mostrando el siguiente reporte.

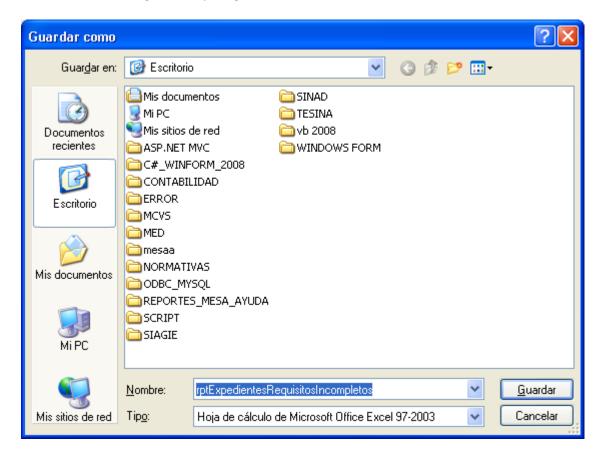


Paso 3: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT"





Paso 4: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.



7.2.1.21 FICHAS COURRIER EN ESPERA DE RESPUESTA.

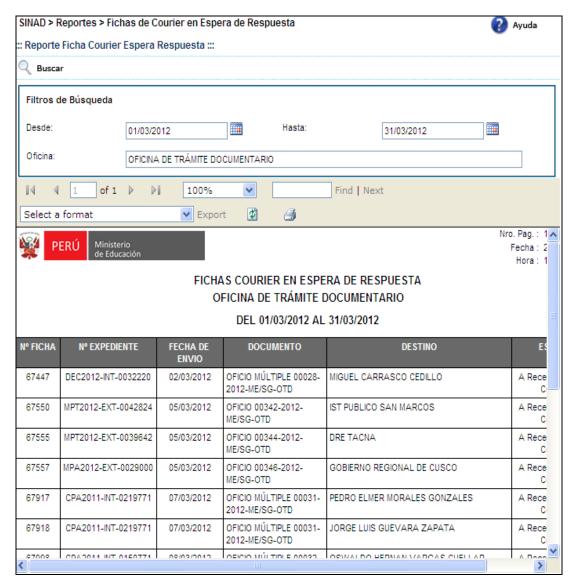
Paso 1: El usuario selecciona la opción "FICHAS COURRIER EN ESPERA DE RESPUESTA" del módulo **REPORTES**



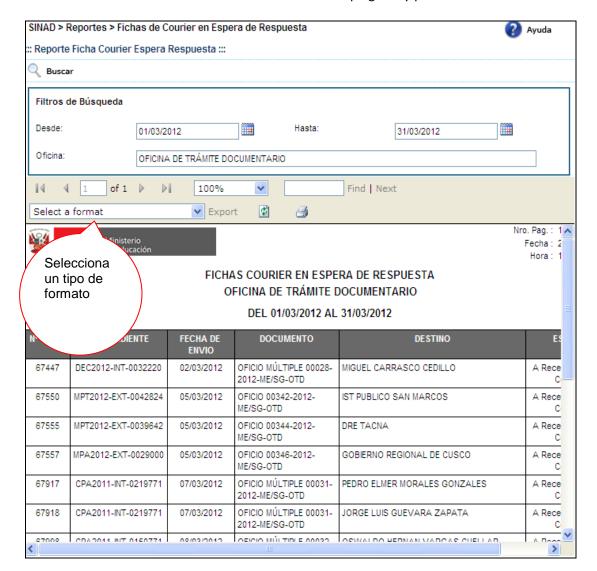
El sistema muestra la siguiente pantalla búsqueda. Podrá realizar búsquedas por Rango de Fechas: [Desde], [Hasta] y Oficina.



Paso 2: Una vez ingresado los datos, presionar el botón Buscar mostrando el siguiente reporte.

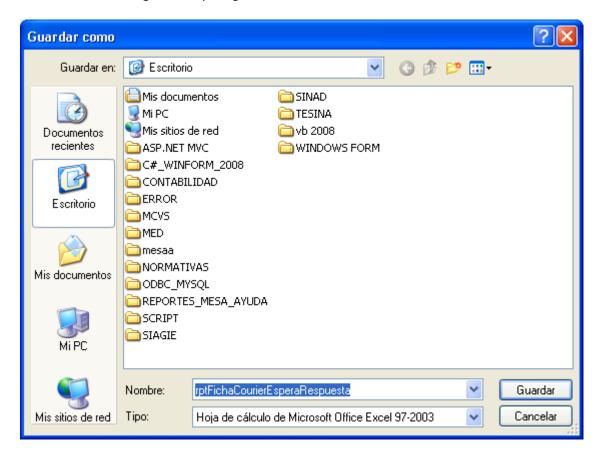


Paso 3: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT"



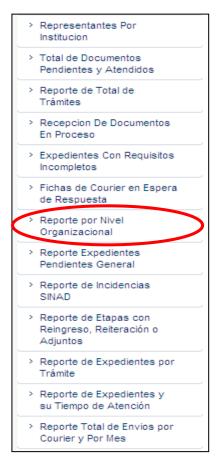


Paso 4: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.



7.2.1.22 REPORTE POR NIVEL ORGANIZACIONAL.

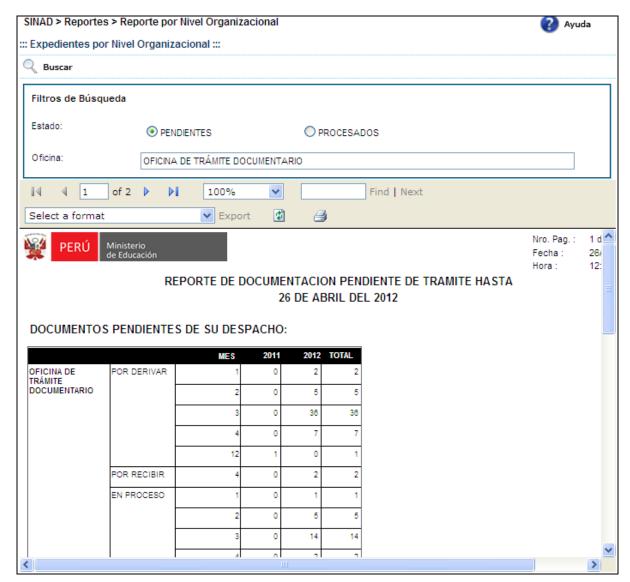
Paso 1: El usuario selecciona la opción "REPORTE POR NIVEL ORGANIZACIONAL" del módulo REPORTES



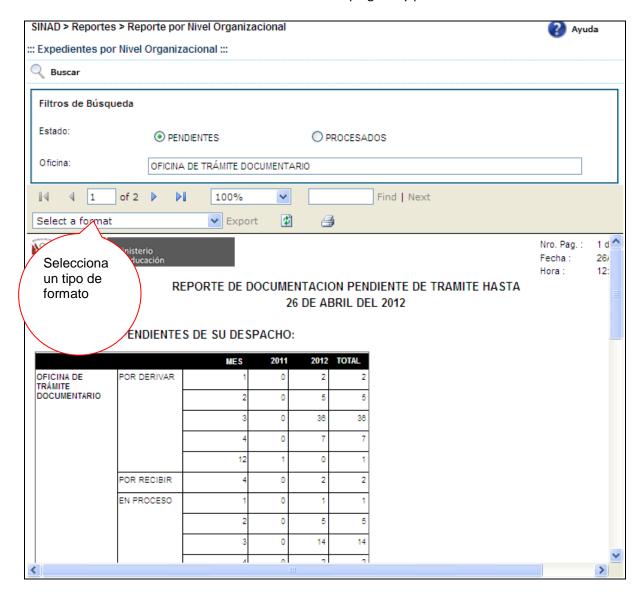
El sistema muestra la siguiente pantalla búsqueda. Podrá realizar búsquedas por Estado del Expediente: [Pendiente] ó [Procesados] y Oficina.



Paso 2: Una vez ingresado los datos, presionar el botón mostrando el siguiente reporte.

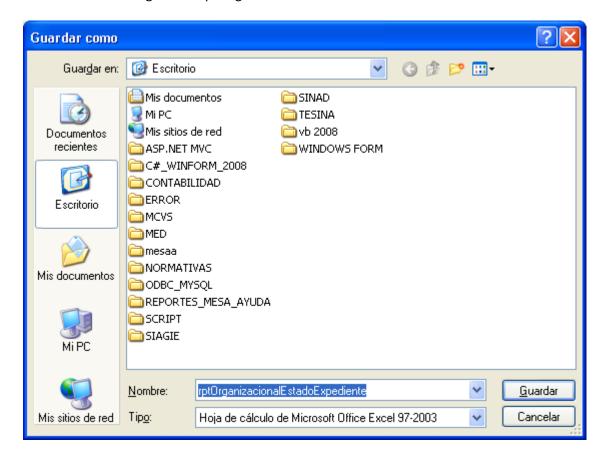


Paso 3: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT"



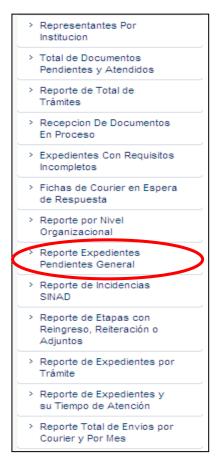


Paso 4: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.

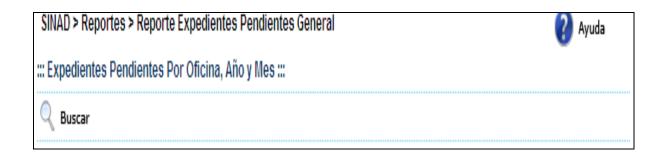


7.2.1.23 REPORTE EXPEDIENTE PENDIENTE GENERAL.

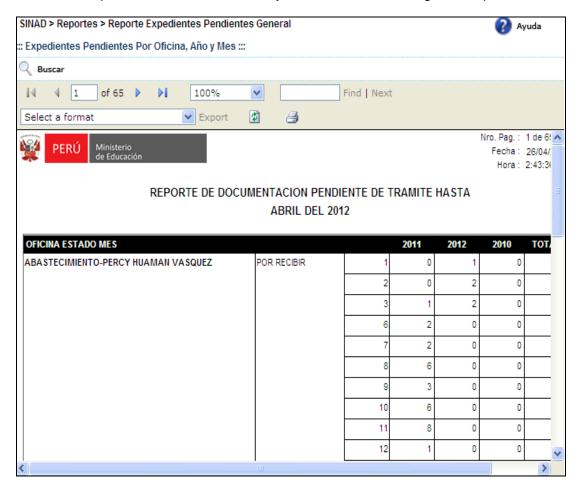
Paso 1: El usuario selecciona la opción "REPORTE EXPEDIENTE PENDIENTE GENERAL" del módulo **REPORTES**



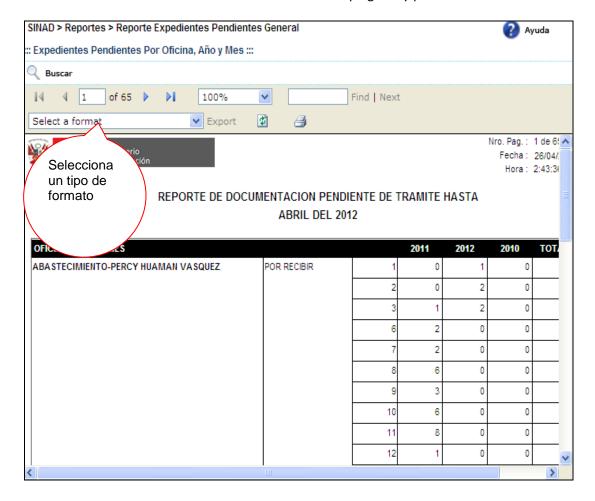
El sistema muestra la siguiente pantalla búsqueda. .



Paso 2: Solo presione el botón y este acto mostrará el siguiente reporte.

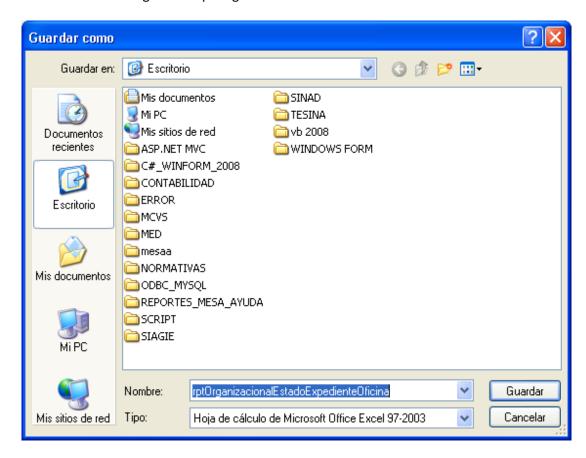


Paso 3: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT"



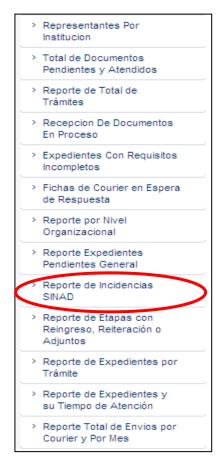


Paso 4: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.



7.2.1.24 REPORTE DE INCIDENCIAS SINAD.

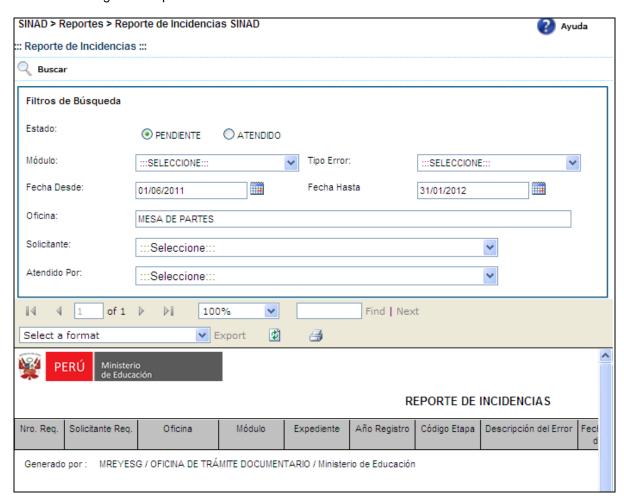
Paso 1: El usuario selecciona la opción "REPORTE DE INCIDENCIAS SINAD" del módulo REPORTES



El sistema muestra la siguiente pantalla búsqueda. Podrá realizar búsquedas por Estado de la Incidencia: [Pendiente] ó [Atendido], Módulo: [Gestión de Expediente], Tipo Error, Rango de Fechas: [Fecha Desde] a [Fechas Hasta], Oficina, Solicitante y Atendido Por.

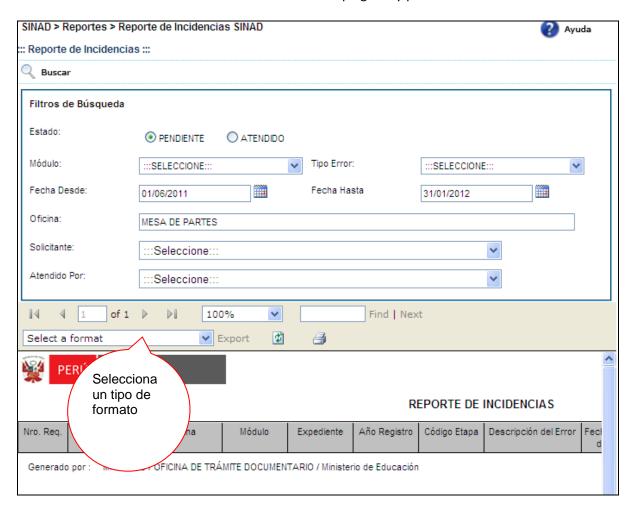


Paso 2: Una vez ingresado los datos, hacer click en el botón mostrará el siguiente reporte.



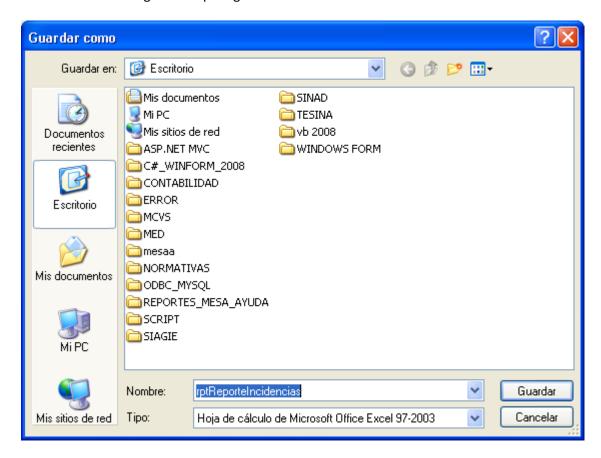
y posterior se

Paso 3: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT"





Paso 4: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.

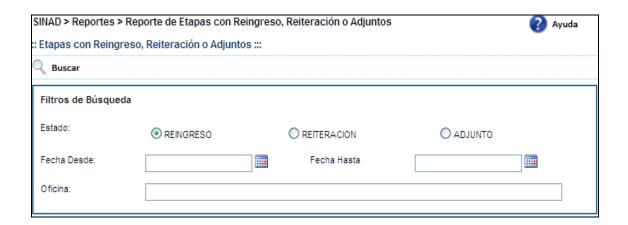


7.2.1.25 REPORTES DE ESTAPAS CON REINGRESO, REITERACION O ADJUNTOS.

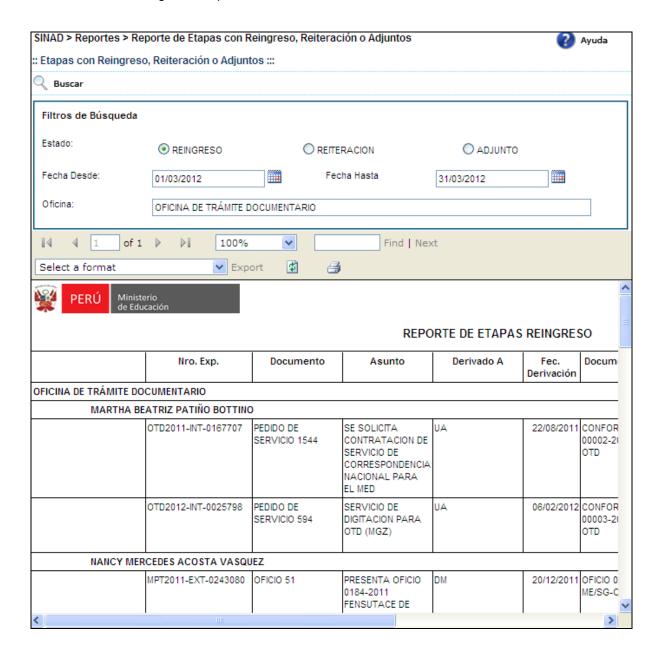
Paso 1: El usuario selecciona la opción "REPORTES DE ESTAPAS CON REINGRESO, REITERACION O ADJUNTOS" del módulo REPORTES



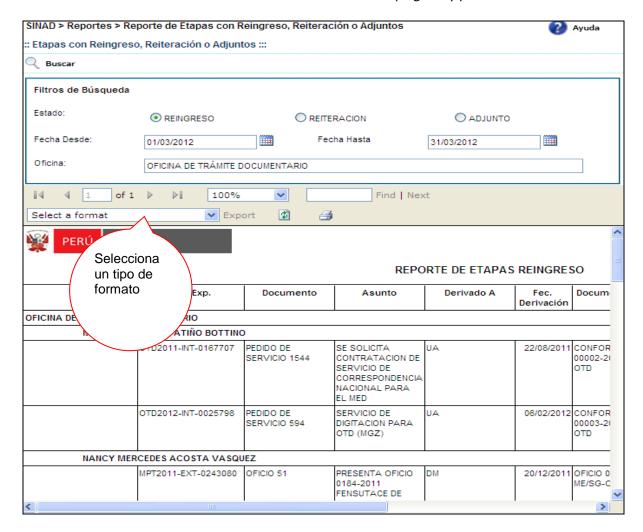
El sistema muestra la siguiente pantalla búsqueda. Podrá realizar búsquedas por Estado: [Reingreso], [Reiteración] ó [Adjunto], Rango de Fechas: [Fecha Desde] a [Fechas Hasta] y Oficina.



Paso 2: Una vez ingresado los datos, hacer click en el botón y este acto mostrará el siguiente reporte.

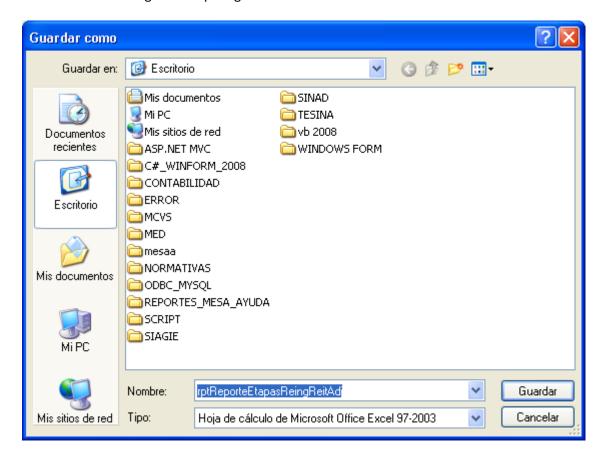


Paso 3: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT"



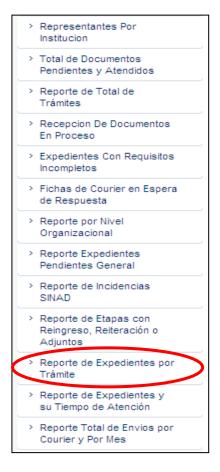


Paso 4: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.

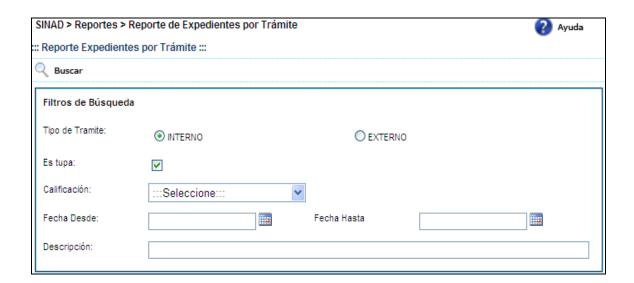


7.2.1.26 REPORTES DE EXPEDIENTES POR TRÁMITE.

Paso 1: El usuario selecciona la opción "REPORTES DE EXPEDIENTES POR TRÁMITE" del módulo REPORTES



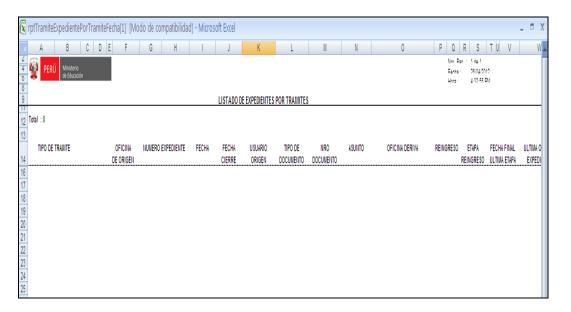
El sistema muestra la siguiente pantalla búsqueda. Podrá realizar búsquedas por Tipo de Trámite: [Interno] ó [Externo], Es TUPA: opcional, Calificación: [Aprobación Automática] ó [Evaluación], Rango de Fechas: [Fecha Desde] a [Fecha Hasta] y Descripción.



Paso 2: Una vez ingresado los datos, hacer click en el botón mostrará el siguiente mensaje de descargar.



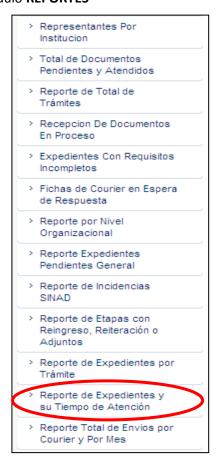
Paso 3: Presione el botón [Guardar] si desea guardar el archivo [Excel] ó presione el botón [Abrir] si desea abrir directamente el archivo.



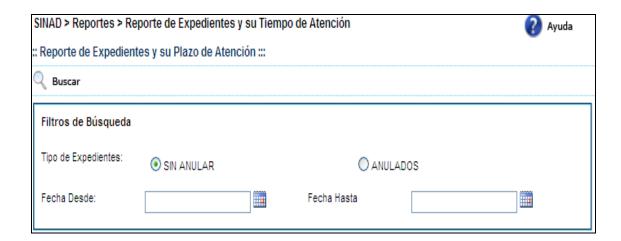
y este acto

7.2.1.27 REPORTES DE EXPEDIENTES Y SU TIEMPO DE ATENCÓN.

Paso 1: El usuario selecciona la opción "REPORTES DE EXPEDIENTES Y SU TIEMPO DE ATENCÓN" del módulo REPORTES



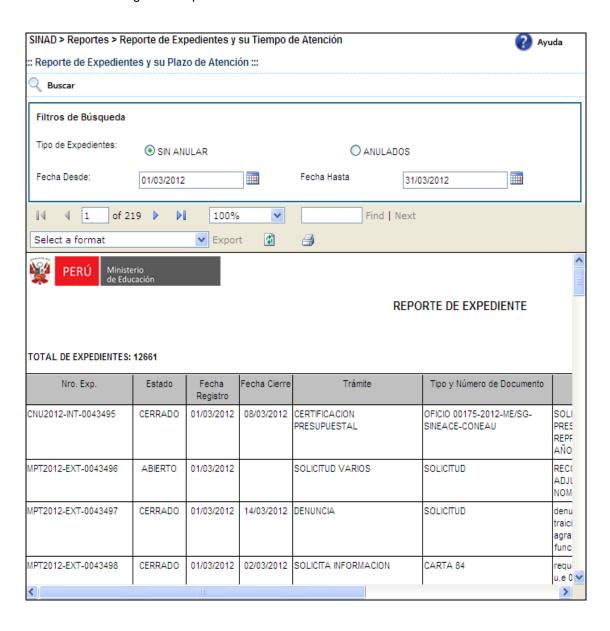
El sistema muestra la siguiente pantalla búsqueda. Podrá realizar búsquedas por Tipo de Expediente: [Sin Anula] ó [Anulados] y por Rango de Fechas: [Fecha Desde] a [Fechas Hasta].



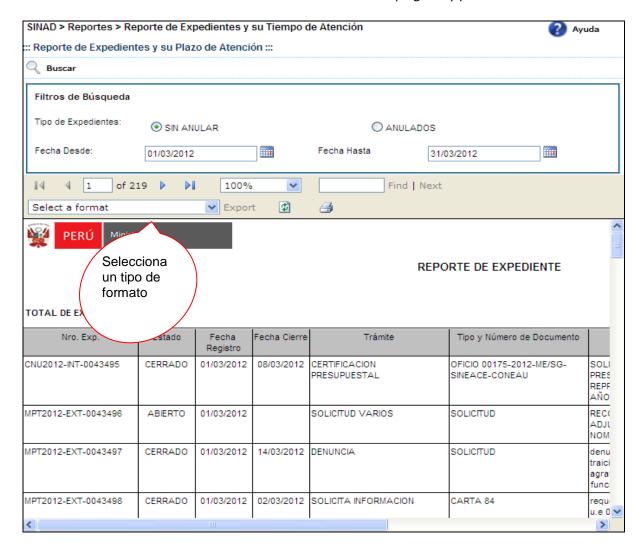
Paso 2: Una vez ingresado los datos, hacer click en el botón mostrará el siguiente reporte.

Buscar

y este acto

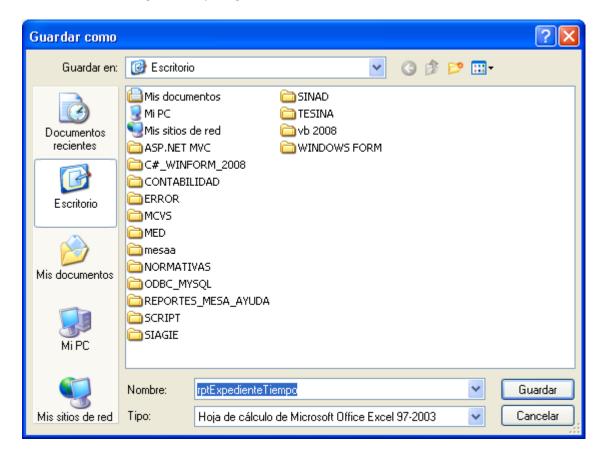


Paso 3: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT"



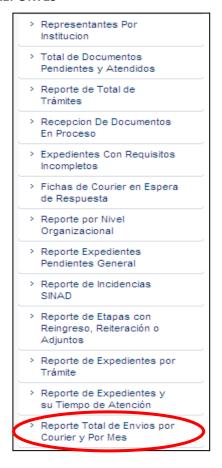


Paso 4: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.



7.2.1.28 REPORTE TOTAL DE ENVÍOS POR COURIER Y POR MES.

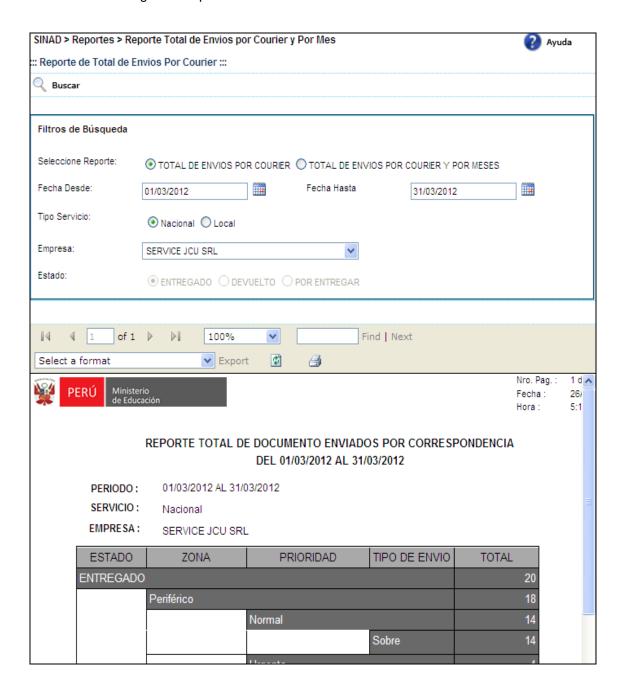
Paso 1: El usuario selecciona la opción "REPORTE TOTAL DE ENVÍOS POR COURIER Y POR MES" del módulo REPORTES



El sistema muestra la siguiente pantalla búsqueda. Podrá realizar búsquedas por Tipo de Reporte: [Total de Envíos por Courier] ó [Total de Envíos por Courier y por Mes], por Rango de Fechas: [Fecha Desde] a [Fechas Hasta], por Tipo de Servicio: [Nacional] ó [Local], por Empresa Courier y por el Estado del documento: [Entregado], [Devuelto] ó [Por Entregar] (Estas opciones solo estarán activos si se elige el tipo de reporte como [Total de Envíos por Courier y por Mes]).

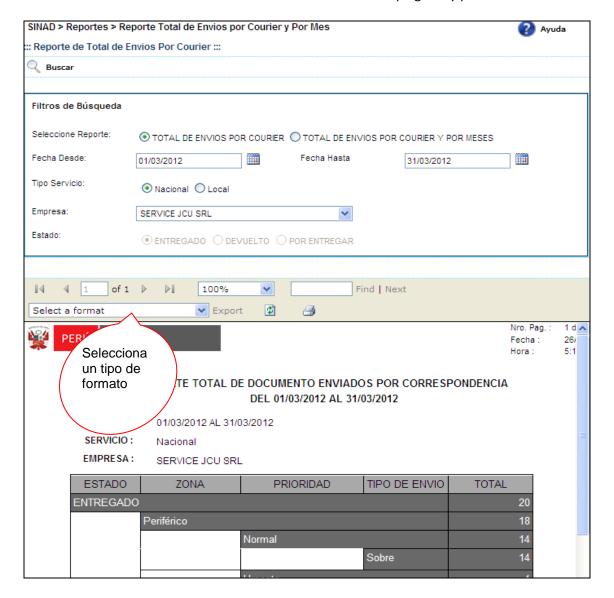


Paso 2: Una vez ingresado los datos, hacer click en el botón mostrará el siguiente reporte.



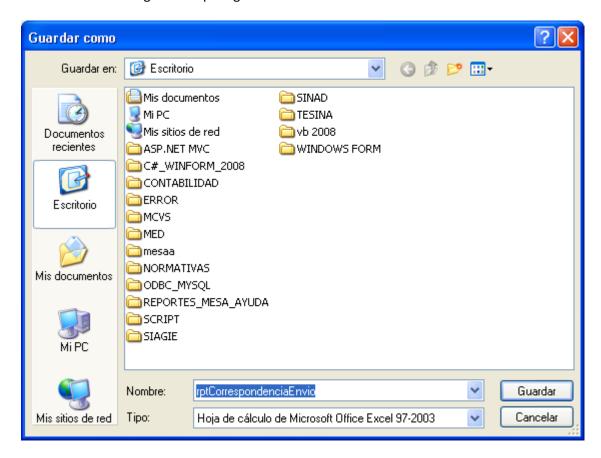
y este acto

Paso 3: El usuario selecciona un formato de la lista desplegable y presiona "EXPORT"





Paso 4: El usuario elige la ruta para guardar el nuevo formato.

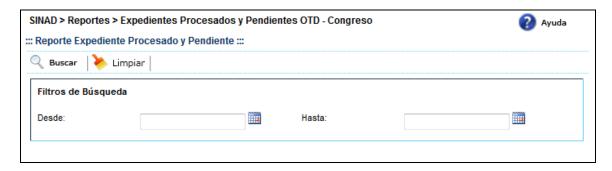


7.2.1.29 REPORTE EXPEDIENTES PROCESADOS Y PENDIENTES OTD-CONGRESO.

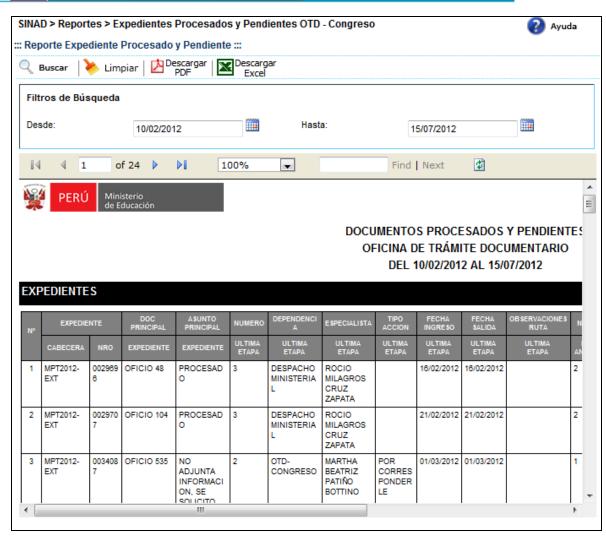
Paso 1: El usuario selecciona la opción "REPORTE EXPEDIENTES PROCESADOS Y PENDIENTES OTD-CONGRESO" del módulo **REPORTES.**



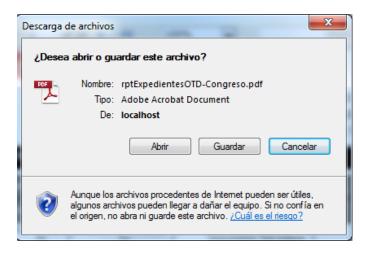
Paso 2: Al hacer click en el menú indicado, se muestra la siguiente ventana, en donde ingresamos el rango de fechas a filtrar:



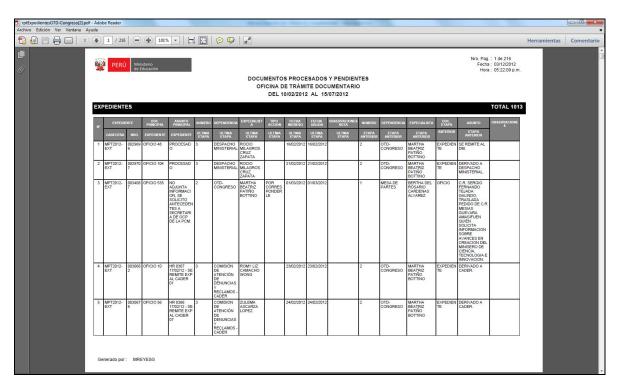
Paso 3: Luego de ingresar el rango de fechas, como se detalla en la imagen anterior, hacemos click en Buscar :



Paso 4: Una vez mostrado el reporte, se visualizan los botones de PDF y y Descargar y el cual a criterio del usuario poder seleccionar el formato de su preferencia a descargar:

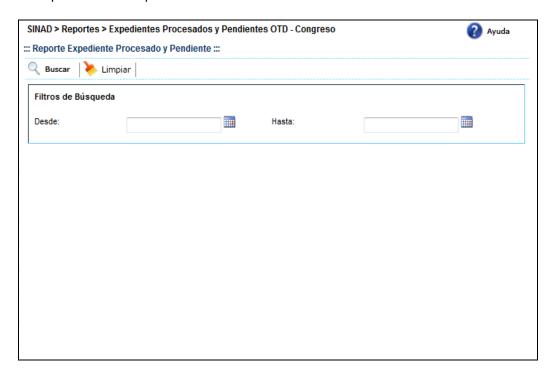


Paso 5: Para ambos casos se mostrará la siguiente ventana, en donde el usuario puede seleccionar Abrir o Guardar. Para ambos casos al abrir el reporte se muestra de la siguiente manera:



Formato en PDF

Paso 6: Para realizar una nueva búsqueda, hacer click en Limpiar, el cual borra la búsqueda realizada para realizar un nuevo filtro.



7.2.1.30 REPORTE EXPEDIENTES POR TRÁMITES POR ACCESO A LA INFORMACION

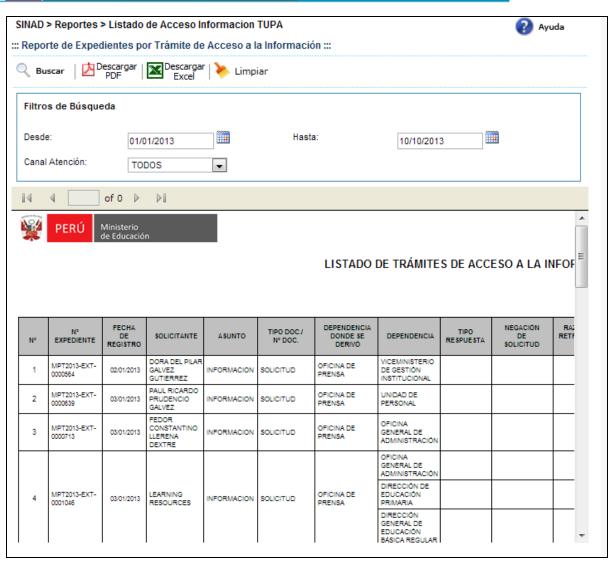
Paso 1: El usuario selecciona la opción "LISTADO DE ACCESO A LA INFORMACION TUPA" del módulo **REPORTES.**



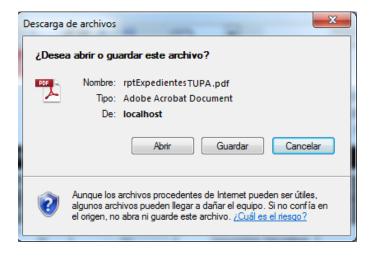
Paso 2: Al hacer click en el menú indicado, se muestra la siguiente ventana, en donde ingresamos el rango de fechas a filtrar:



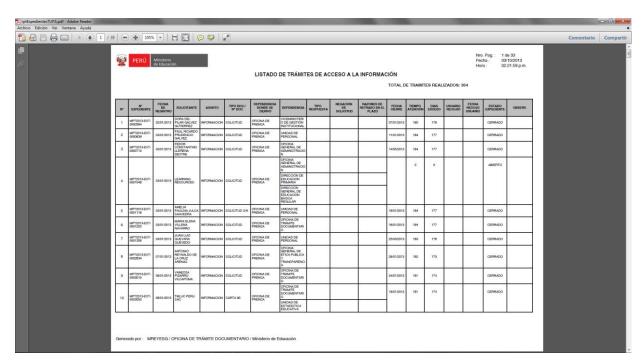
Paso 3: Luego de ingresar el rango de fechas, como se detalla en la imagen anterior, y seleccionar opcionalmente el tipo de Canal de Atención, hacer click en Buscar :



Paso 4: Una vez mostrado el reporte, se visualizan los botones de PDF y y Descargar y el cual a criterio del usuario poder seleccionar el formato de su preferencia a descargar:



Paso 5: Para ambos casos se mostrará la siguiente ventana, en donde el usuario puede seleccionar Abrir o Guardar . Para ambos casos al abrir el reporte se muestra de la siguiente manera:



Formato en PDF

Paso 6: Para realizar una nueva búsqueda, hacer click en Limpiar, el cual borra la búsqueda realizada para realizar un nuevo filtro.

